本書及び添付のCD-ROM・故障に関するお問い合わせ

電　話

フリーアクセス **0120-248995**（携帯電話・PHSからもご利用可能）

【受付時間】
・本書及び添付のCD-ROMに関するお問い合わせ：午前9:00～午後5:00（土日・祝日も受付中）
・ひかり電話、フレッツサービスの故障などに関するお問い合わせ：24時間受付（土日・祝日も受付中）

※午後5:00～午前9:00までは録音による受付となります。
※故障修理などの対応については、午前9:00～午後5:00とさせていただきます。

ホームページ

●お問い合わせホームページ
http://flets-w.com/otoiawase/

●工事・故障情報ホームページ
http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/

※工事・故障により接続できない場合があります。
※工事完了・故障復旧後に接続できない場合、「ルータ機能付き機器（IP電話対応モデム含む）」をご利用の方は、電源を一度切断後、再度電源を入れて接続してください。

申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ

電　話

携帯・PHS OK **0120-116116**（携帯電話・PHSからもご利用可能）

【受付時間】午前9:00～午後9:00（土日・祝日も受付中*）
*年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

※プロバイダから送付される、「ユーザ名」や「パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダへお問い合わせください。

「フレッツ 光ネクスト」に関するホームページ

「フレッツ 光ネクスト」公式ホームページ

http://flets-w.com/next/

最新版の各種ツールのダウンロード

最新版の「フレッツ簡単セットアップツール」は以下の方法で入手いただけます。
①インターネットに接続します。
②ブラウザ（Internet Explorer等）を起動して、以下のホームページよりダウンロードしてください。

http://flets-w.com/next/download/index.html

セキュリティ対策ツール　サポート情報

http://f-security.jp/

※電話でのお問い合わせについては、「フレッツサービスお申込み内容のご案内」に記載の電話番号へおかけください。

NTT西日本 IP通信網サービス契約約款

http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/

NTT西日本

フレッツ 光ネクスト
超カンタン 設定ガイド

フレッツ 光ネクスト をご利用いただくために まず、最初にご覧ください。

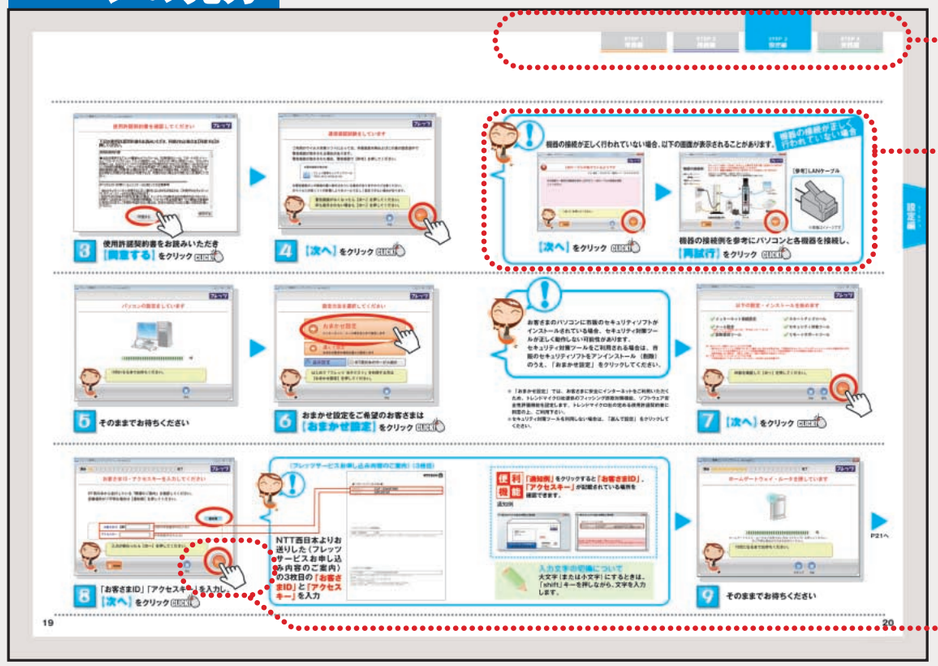
超カンタン設定CD-ROM付 3.2

西日本電信電話株式会社

本書の使い方

この度は、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。
「フレッツ 光ネクスト」をスムーズにご利用開始いただくために、本書「超カンタン設定ガイド」にてインターネット・メール等の設定方法をご紹介します。

ページの見方



マークの見方

CLICK! マウスを左クリック

CLICK! マウスの左をダブルクリック

CLICK! マウスを右クリック

用語集 むずかしい専門用語の意味はここでチェックしよう!

IP電話	音声信号をパケット化してIPネットワークで扱えるようにするVoIP*1技術を用いた音声通信のこと。端末（電話機かパソコン）や回線種別（インターネットや専用回線）などによって、さまざまな形態があります。本書ではNTT西日本が提供する「ひかり電話」とプロバイダが提供する「050IP電話」を紹介しております。 *1 Voice over IPといい、IP接続を行っているネットワークを利用して音声通話を行うことです。
LAN	ローカルエリアネットワーク（Local Area Network）の略。同一の建物や敷地などの比較的狭いエリアの中で複数のパソコンやプリンタなどを接続するコンピュータ・ネットワークのこと。接続方法・配線の種類・通信手順ごとにさまざまな規格があり、現在普及しているものには、イーサネット（Ethernet）やワイヤレス（無線）LAN等があります。
LANケーブル	ストレートケーブルとクロスケーブルの区別があり、ルータ等の接続によっては、クロスケーブルを使用することもあります。詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご参照ください。
PPPoE	PPP over Ethernetの略。PPPの機能をイーサネット（Ethernet）を通して利用するためのプロトコル。PPPとは、電話回線やISDN回線など、発呼（ダイヤルアップ）を必要とする通信回線を介してネットワークに接続するために開発されたもので、これをEthernet上で応用技術として利用をしているのが、PPPoEとなります。
VDSL装置	電話回線を利用して高速通信を実現する技術の一つでADSLより高速な通信が可能。主に集合住宅（マンションなど）で利用されています。
インストール	アプリケーションソフトをパソコンに導入する作業のことで、「セットアップ」とも呼ばれています。アプリケーションを構成するプログラムやデータなどのファイルをパソコンのハードディスクなどにコピーし、必要な設定を行います。
回線終端装置（ONU）	光ファイバ回線でパソコン等の機器をネットワークに接続するために使用する終端装置で光信号をLAN信号に変換します。
プロバイダ	インターネットへの接続を行うためのサービスを提供している会社。インターネット・サービス・プロバイダ（ISP）とも呼ばれます。パソコンをインターネットに接続するには、プロバイダとの契約が必要です。
接続ユーザ名	プロバイダより付与されたユーザを識別する文字列でログインID、ユーザID、接続ID、認証ID、（プロバイダ名）ID、PPPログイン名などと呼ばれることもあります。
ルータ	複数のLANを接続するための装置。複数のLANを接続する分岐点に設置し、ネットワーク上を流れるデータを他のネットワークに中継する役割を果たします。なおフレッツではPPPoE対応のルータをご利用願います。
ホームゲートウェイ	家庭内の通信機器間を結ぶホームネットワークと外部のネットワーク接続をするゲートウェイまたはルータの役割を果たします。

INDEX

準備編

STEP 1 はじめに準備しよう!

●ご用意いただくもの …… 3
●プロバイダから通知されるもの …… 3
●NTT西日本からお届けするもの …… 4

接続編

STEP 2 パソコンと機器を接続しよう!

●ひかり電話を利用する場合 …… 7
●ひかり電話を利用しない場合でパソコンを2台以上利用する場合‥ 9
●ひかり電話を利用しない場合でパソコン1台のみを利用する場合‥ 11
●050IP電話を利用する場合 …… 13
●ひかり電話対応ホームゲートウェイで無線LANを利用する場合‥ 15

設定編

STEP 3 さあ、設定をはじめよう!

●本CD-ROMで設定できること …… 17
●インターネット・メール等を設定しよう …… 18
●無線LANを設定しよう …… 27
・Wiiの設定 …… 27
・ニンテンドーDS/DS Liteの設定 …… 27
・パソコンの設定 …… 29
●その他の設定をしよう
・Macintoshを利用する場合 …… 29
・Windows 2000 Server、Windows Server 2003、Windows Server 2003 R2を利用する場合 …… 29

使用する環境などが変わった場合

●追加設定をする場合 …… 31
●ビジネスタイプで「セキュリティ対策ツール」を利用する場合 … 32

実践編

STEP 4 各種サービスを使ってみよう!

●スタートアップツールのご紹介 …… 33
●リモートサポートサービスやセキュリティ機能ライセンス・プラスを「サービス申込」ボタンからカンタンお申し込み …… 34
●つながらない!設定がわからない? …… 35

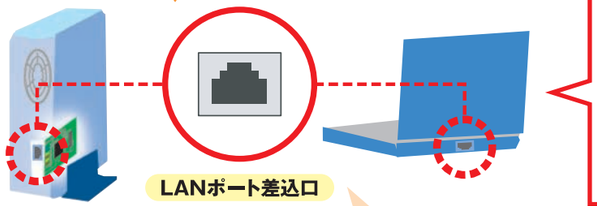
●フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定CD-ROM …… 37
●もしものときのメモ …… 37

STEP 1

はじめに準備しよう!

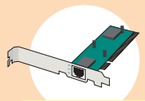
●ご用意いただくもの

本書に添付のCD-ROMをご利用されるには、CD-ROM対応ドライブが必要です。



パソコンの背面や側面などにLANポート（差込口）があることを確認してください。
※モデムポートとは異なりますので、ご注意ください。

パソコンにLANポートがない場合は
LANボードまたはLANカードが必要!
本書に添付のCD-ROMをご利用されるには、事前にLANボードまたはLANカードの取り付けとドライバのインストールを行ってください。


LANボード

LANカード

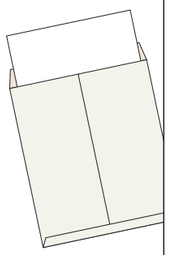
●プロバイダから通知されるもの

■ご契約プロバイダからの送付書類

接続ユーザ名、接続パスワード

インターネットに接続するためには、プロバイダとの契約が必要です。プロバイダへの登録が完了するとプロバイダからインターネット接続に必要な情報が通知されますので、ご用意ください。

※プロバイダによってはDNSサーバアドレスが必要な場合があります。
※すでにプロバイダとご契約されている場合についても、「フレッツ 光ネクスト」対応メニューへの契約変更が必要となる場合があります。詳しくは、各プロバイダにご確認ください。
※お申し込みからサービス開始までに時間がかかる場合がありますので、事前に「フレッツ 光ネクスト」対応プロバイダへのお申し込みを済ませていただくことをおすすめします。


ご登録完了通知書など

〈プロバイダから送付された書類（例）〉

■インターネット接続

プロバイダ名	ABCプロバイダ
接続ユーザ名	defg@hijk.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

■メール情報

名前	西日本太郎
メールアドレス	rstu1234@hijk.ne.jp
メールアカウント	rstu1234@hijk.ne.jp
メールパスワード	vwxyz2008
送信メールサーバ名	0123.hijk.ne.jp
受信メールサーバ名	0123.hijk.ne.jp

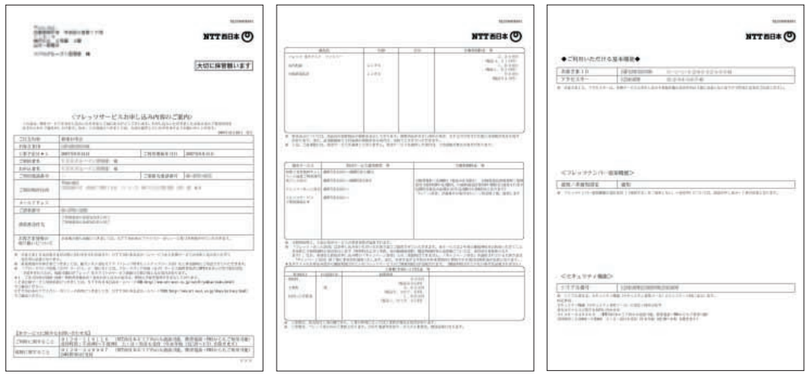
注意事項 プロバイダによって名称が異なります。

接続ユーザ名の例	接続パスワードの例
■認証ID ■ユーザID ■ログインID ■接続ID ■（プロバイダ名）ID など 例：taro@×××.××.××	■認証パスワード ■パスワード ■接続パスワード ■ログインパスワード ■ネットワークパスワード など
送信メールサーバ名の例	**受信メールサーバ名の例**
■SMTPメールサーバ ■SMTPサーバ（名） ■送信サーバ（SMTP） ■送信（用）メールサーバ（SMTP）など	■POPメールサーバ ■POPサーバ（名） ■受信サーバ（POP3） ■受信（用）メールサーバ（POP3/POP）など

インターネット接続設定を行うときに必要です。

●NTT西日本からお届けするもの

開通前に郵送でお届けするもの



フレッツサービスお申し込み内容のご案内（3枚）

※不達や紛失の場合は、裏表紙の「申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

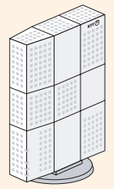
開通工事の時に工事担当者が持参するもの*1

フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定ガイド
（本書）

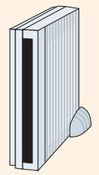
フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定CD-ROM
（本書P37に添付）

開通工事の時にお客さま宅内に設置するもの*1 *2

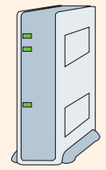
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプの場合


回線終端装置（ONU）*3

フレッツ 光ネクスト マンションタイプの場合


宅内端末装置（VDSL装置）*3

フレッツ 光ネクスト 十ひかり電話の場合


ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ*4

ご利用環境によって別の機器が必要になる場合があります。

*1 お客さまの工事内容により、郵送でお届けする場合があります。
*2 お客さまのご利用環境によっていずれかの機器をお届けします。
*3 「ひかり電話」をご利用の場合は、ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ・VDSL一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイの場合があります。
*4 フレッツ 光ネクスト マンションタイプ（VDSL方式）でひかり電話をご利用の場合、VDSL一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイとなります。フレッツ 光ネクスト マンションタイプ（LAN方式）の場合は、ひかり電話対応ホームゲートウェイとなります。
※装置の形状・色は、お客さまの利用状況により異なる場合があります。

必要なものがそろったら、次はパソコンと機器の接続です。STEP 2 (P5) へ

STEP 2

パソコンと機器を接続しよう!

フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプをご利用のお客さまへ

本書に添付の「超カンタン設定CD-ROM」（以下、本CD-ROM）は、事業所向けLAN環境下でご利用のパソコンのインターネット接続設定には対応しておりません。

お客さまのルータ、パソコン等の設定については、ご利用になる機器に付属されている取扱説明書の案内にしたがって、機器接続・設定を行っていただきますようお願いいたします。なお、フレッツ 光ネクスト セキュリティ機能をご利用になるには、お使いのパソコンに「スタートアップツール」と「セキュリティ対策ツール」をインストールしていただく必要がございますので、P32の手順により、「セキュリティ対策ツール」をインストールしていただきますようお願いいたします。

ひかり電話を利用しますか?

YES 利用する → **A** → P7をご覧ください

無線LANを利用する場合 → **E** → P15をご覧ください

NO 利用しない → **パソコンを2台以上利用しますか?**

YES 利用する → **B** → P9をご覧ください

（パソコン2台以上）

NO 利用しない → **C** → P11をご覧ください

（パソコン1台）

050-XXX-XXXX

050IP電話をご利用のお客さま → **D** → P13をご覧ください

STEP 2

パソコンと機器を接続しよう!

ひかり電話を利用する場合

A ひかり電話 ルータ 050IP電話

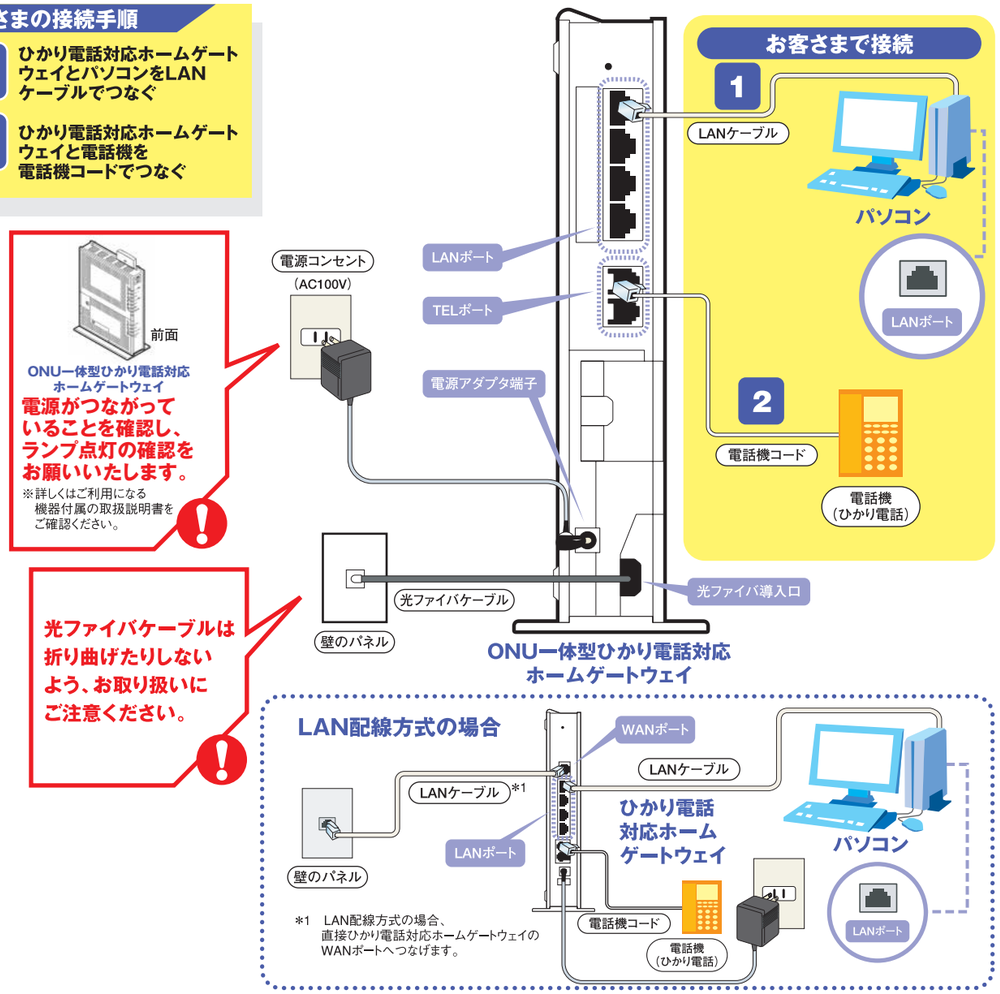
無線LAN ひかり電話対応ホームゲートウェイで無線LANをご利用になるお客さま E ▸P15

ファミリー マンション ひかり配線方式 LAN方式

●ファミリータイプでひかり電話をご利用のお客さま
●マンションタイプ（ひかり配線方式/LAN方式）でひかり電話をご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1. ひかり電話対応ホームゲートウェイとパソコンをLANケーブルでつなぐ
2. ひかり電話対応ホームゲートウェイと電話機を電話機コードでつなぐ



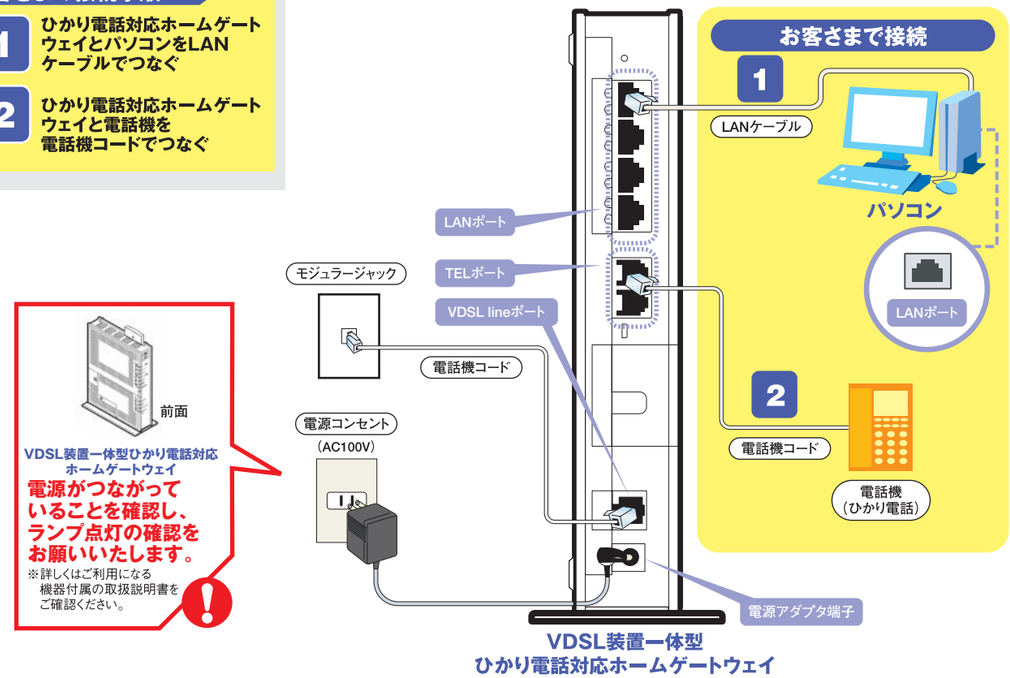
※上記はNTT西日本製品回線終端装置（ONU）内蔵の「ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境により接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

マンション VDSL方式

●マンションタイプ（VDSL方式）でひかり電話をご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1. ひかり電話対応ホームゲートウェイとパソコンをLANケーブルでつなぐ
2. ひかり電話対応ホームゲートウェイと電話機を電話機コードでつなぐ



※上記はNTT西日本製品「VDSL装置一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細は、ご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

接続が完了したら、次は STEP 3 (P17) へ

STEP 2

パソコンと機器を接続しよう!

ひかり電話を利用しない場合でパソコンを2台以上利用する場合

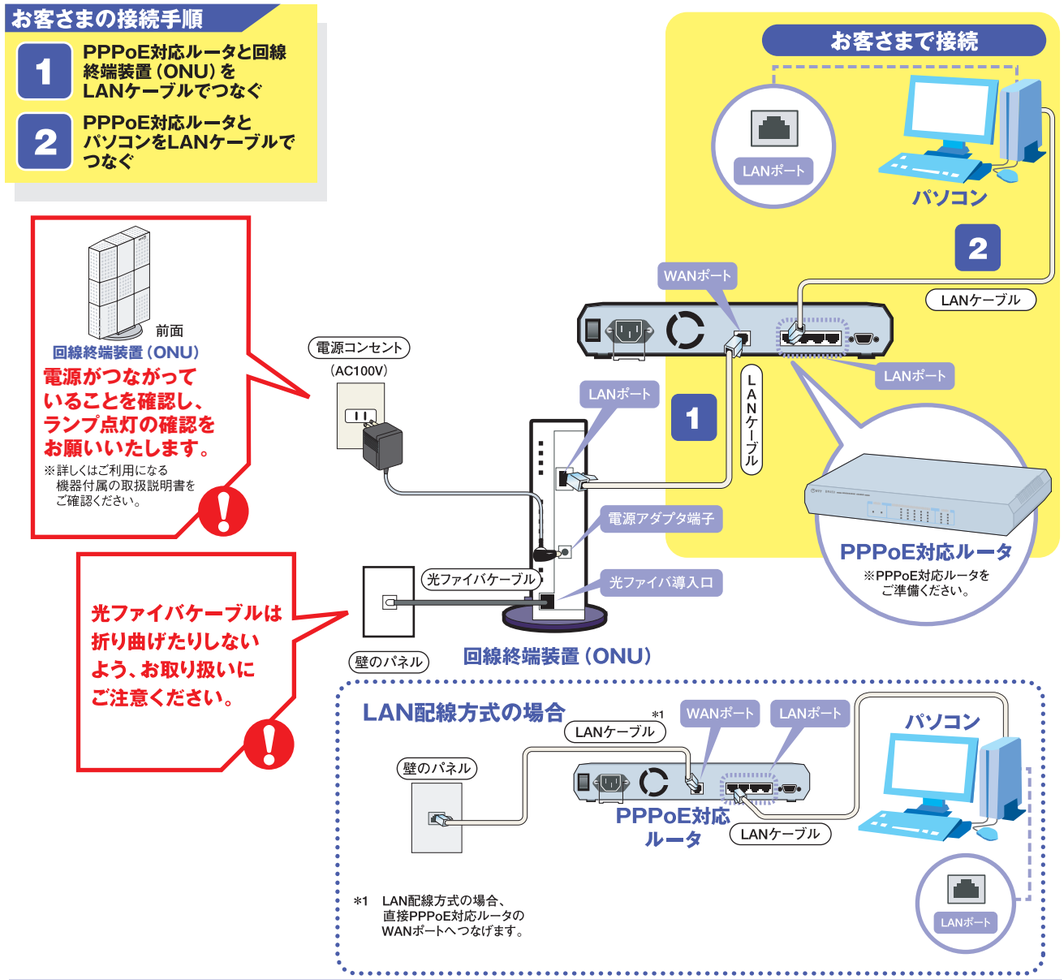
B

ファミリー　マンション　ひかり配線方式 LAN方式

●ファミリータイプでルータをご利用のお客さま
●マンションタイプ(ひかり配線方式/LAN方式)でルータをご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1. PPPoE対応ルータと回線終端装置(ONU)をLANケーブルでつなぐ
2. PPPoE対応ルータとパソコンをLANケーブルでつなぐ



※上記はNTT西日本製品「回線終端装置(ONU)」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

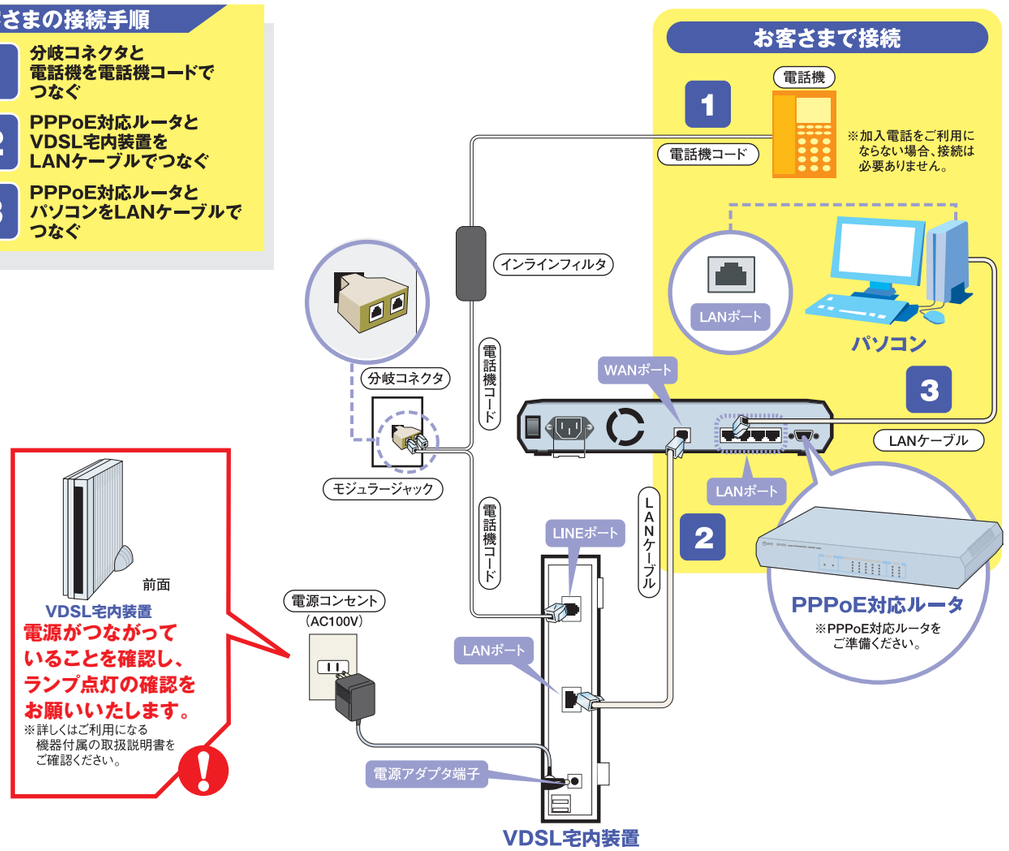
＜ひかり電話を追加でお申し込みのお客さまへ＞
※追加でひかり電話をお申し込みの場合、ひかり電話対応ホームゲートウェイのWANポートと回線終端装置(ONU)のLANポートをLANケーブルで接続し、ひかり電話対応ホームゲートウェイのLANポートとパソコンをLANケーブルで接続してください。

マンション　VDSL方式

●マンションタイプ(VDSL方式)でルータをご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1. 分岐コネクタと電話機を電話機コードでつなぐ
2. PPPoE対応ルータとVDSL宅内装置をLANケーブルでつなぐ
3. PPPoE対応ルータとパソコンをLANケーブルでつなぐ



※上記はNTT西日本製品「VDSL宅内装置」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※加入電話やISDNをご利用にならないお客さまは、モジュラージャックの接続は不要です。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

＜ひかり電話を追加でお申し込みのお客さまへ＞
※追加でひかり電話をお申し込みの場合、ひかり電話対応ホームゲートウェイのWANポートとVDSL宅内装置のLANポートをLANケーブルで接続し、ひかり電話対応ホームゲートウェイのLANポートとパソコンをLANケーブルで接続してください。

接続が完了したら、次は STEP 3 (P17) へ

STEP 2

パソコンと機器を接続しよう!

ひかり電話を利用しない場合でパソコン1台のみを利用する場合

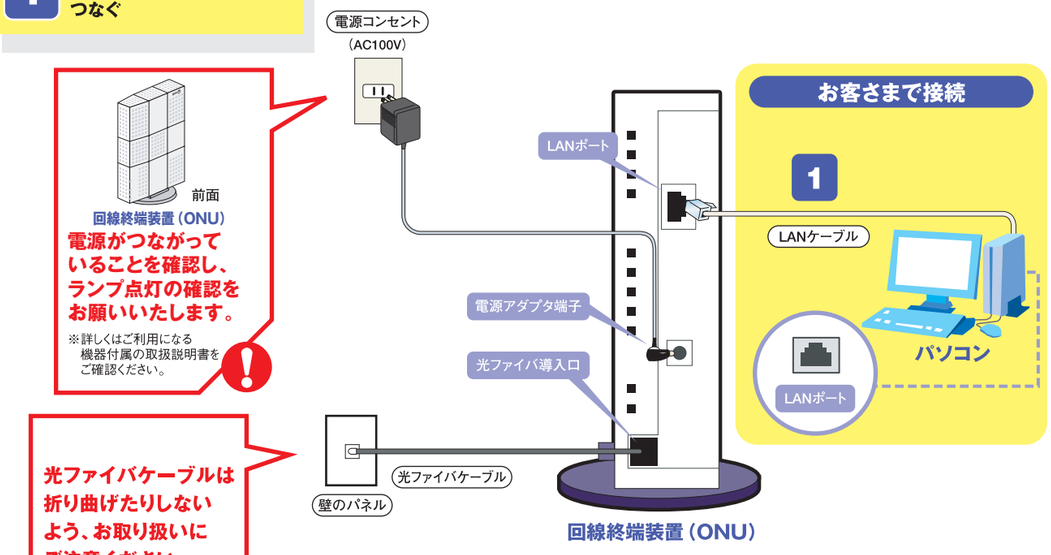
C

ファミリー　マンション　ひかり配線方式 LAN方式

●ファミリータイプをご利用のお客さま
●マンションタイプ(ひかり配線方式/LAN方式)をご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1 回線終端装置(ONU)とパソコンをLANケーブルでつなぐ



LAN配線方式の場合

*1 LAN配線方式の場合、直接パソコンのLANポートへつなげます。

※上記はNTT西日本製品「回線終端装置(ONU)」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

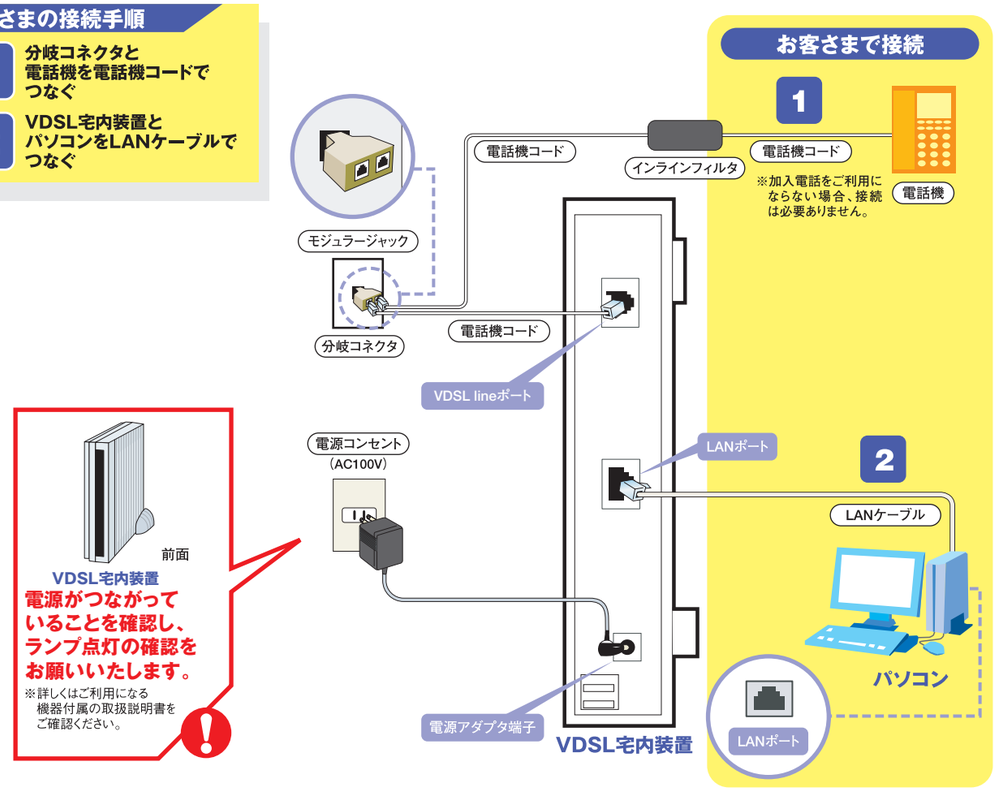
＜ひかり電話を追加でお申し込みのお客さまへ＞
※追加でひかり電話をお申し込みの場合、ひかり電話対応ホームゲートウェイのWANポートと回線終端装置(ONU)のLANポートをLANケーブルで接続し、ひかり電話対応ホームゲートウェイのLANポートとパソコンをLANケーブルで接続してください。

マンション VDSL方式

●マンションタイプ(VDSL方式)をご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1 分岐コネクタと電話機を電話機コードでつなぐ
2 VDSL宅内装置とパソコンをLANケーブルでつなぐ



※上記はNTT西日本製品「VDSL宅内装置」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※マンションタイプ(VDSL方式)にて、加入電話やISDNを同時にご利用の際はインラインフィルタが必要となります。詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

＜ひかり電話を追加でお申し込みのお客さまへ＞
※追加でひかり電話をお申し込みの場合、ひかり電話対応ホームゲートウェイのWANポートとVDSL宅内装置のLANポートをLANケーブルで接続し、ひかり電話対応ホームゲートウェイのLANポートとパソコンをLANケーブルで接続してください。

接続が完了したら、次は STEP 3 (P17) へ

STEP 2

パソコンと機器を接続しよう!

050IP電話を利用する場合

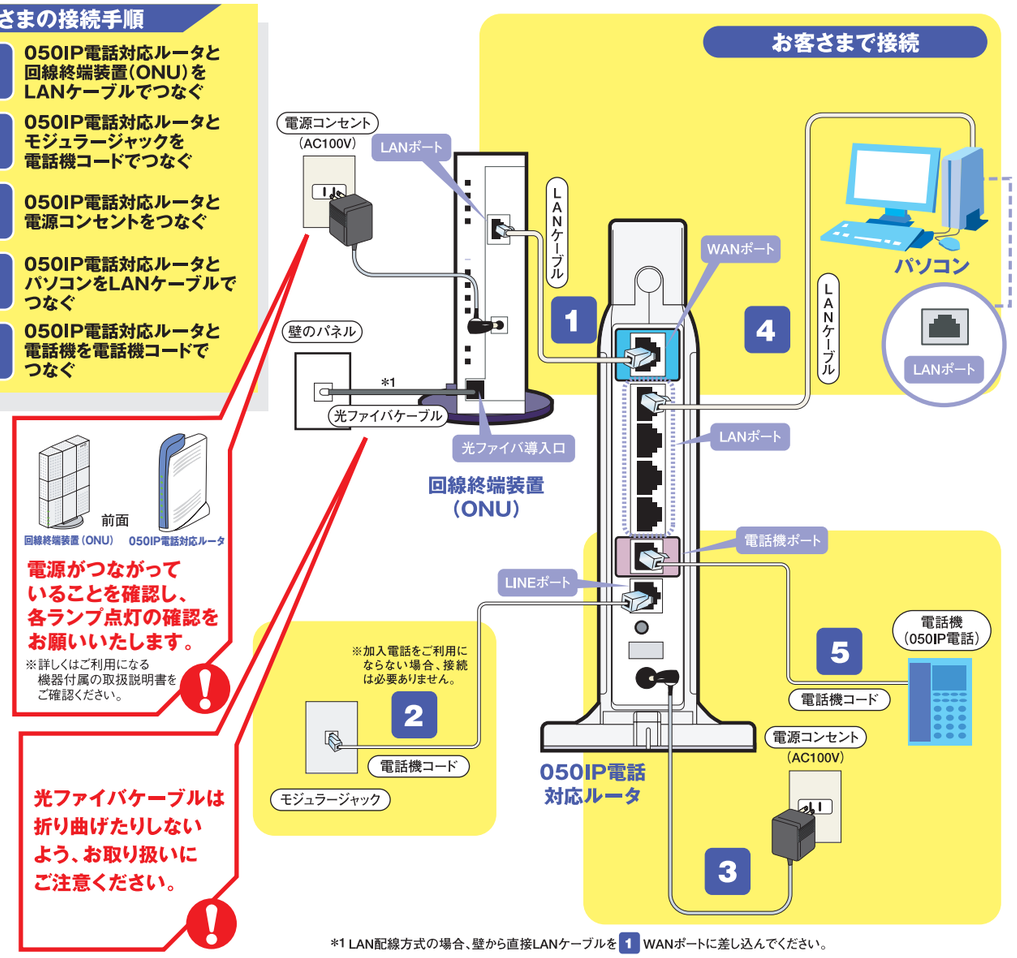
D

ファミリー　マンション　ひかり配線方式 LAN方式

●ファミリータイプで050IP電話をご利用のお客さま
●マンションタイプ（ひかり配線方式/LAN方式）で050IP電話をご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1. 050IP電話対応ルータと回線終端装置（ONU）をLANケーブルでつなぐ
2. 050IP電話対応ルータとモジュラージャックを電話機コードでつなぐ
3. 050IP電話対応ルータと電源コンセントをつなぐ
4. 050IP電話対応ルータとパソコンをLANケーブルでつなぐ
5. 050IP電話対応ルータと電話機を電話機コードでつなぐ



*1 LAN配線方式の場合、壁から直接LANケーブルを 1 WANポートに差し込んでください。

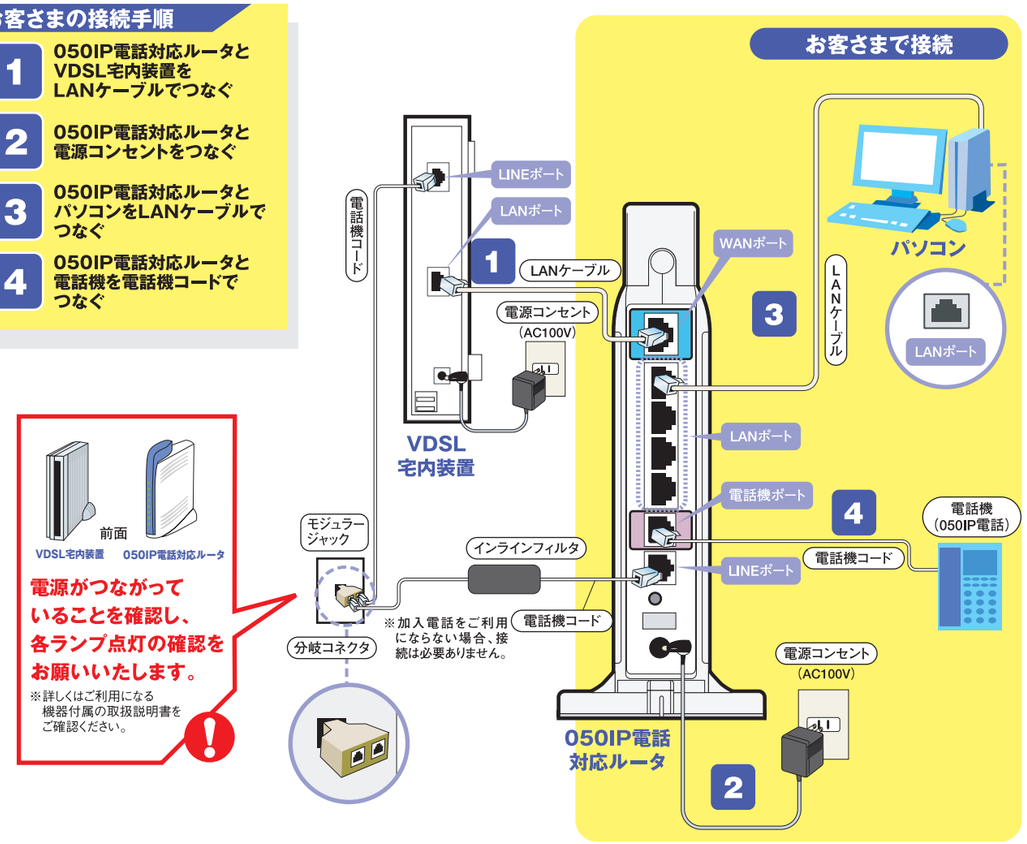
※上記はNTT西日本製品「回線終端装置（ONU）」と「050IP電話対応ルータ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※加入電話をご利用にならないお客さまは、モジュラージャックの接続は不要です。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

マンション　VDSL方式

●マンションタイプ（VDSL方式）で050IP電話をご利用のお客さま

お客さまの接続手順

1. 050IP電話対応ルータとVDSL宅内装置をLANケーブルでつなぐ
2. 050IP電話対応ルータと電源コンセントをつなぐ
3. 050IP電話対応ルータとパソコンをLANケーブルでつなぐ
4. 050IP電話対応ルータと電話機を電話機コードでつなぐ



※上記はNTT西日本製品「VDSL宅内装置」と「050IP電話対応ルータ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※加入電話をご利用にならないお客さまは、モジュラージャックの接続は不要です。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。　※加入電話やISDNを同時にご利用の際は、インラインフィルタが必要となります。　※加入電話やISDNをご利用にならないお客さまは、モジュラージャックの接続は不要です。

接続が完了したら、次は STEP 3 (P17) へ

STEP 2

パソコンと機器を接続しよう!

ひかり電話対応ホームゲートウェイで無線LANを利用する場合

必ず、パソコンとひかり電話対応ホームゲートウェイをLANケーブルで接続し、超カンタン設定CD-ROM（付属のCD-ROM）で設定してください。

ファミリー　マンション　ひかり配線方式 LAN方式

●ファミリータイプでひかり電話、無線LANをご利用のお客さま

●マンションタイプ（ひかり配線方式/LAN方式）でひかり電話、無線LANをご利用のお客さま

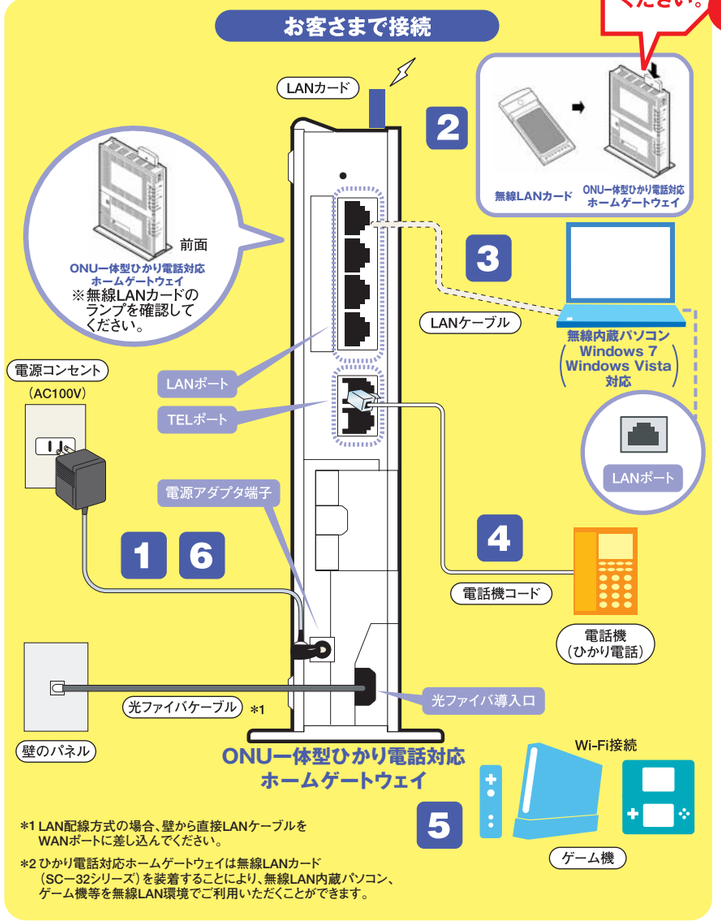
電源を抜いてから挿してください。

お客さまの接続手順

1. ひかり電話対応ホームゲートウェイの電源コンセントをはずす
2. ひかり電話対応ホームゲートウェイに無線LANカードを取り付ける
3. ひかり電話対応ホームゲートウェイに無線LAN内蔵パソコンをLANケーブルでつなぐ（設定時のみ）使用時にはLANケーブルを外す
4. ひかり電話対応ホームゲートウェイと電話機を電話機コードでつなぐ
5. パソコン以外の無線機器を用意する（ゲーム機など）

※ゲーム機等の設定は本書P27を参照のこと

6. ひかり電話対応ホームゲートウェイと電源コンセントをつなぐ



*1 LAN配線方式の場合、壁から直接LANケーブルをWANポートに差し込んでください。

*2 ひかり電話対応ホームゲートウェイは無線LANカード（SC−32シリーズ）を装着することにより、無線LAN内蔵パソコン、ゲーム機等を無線LAN環境でご利用いただくことができます。

※上記はNTT西日本の「ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細はご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

E

ひかり電話　ルータ　050IP電話　Wii　DS/DS Lite

マンション　VDSL方式

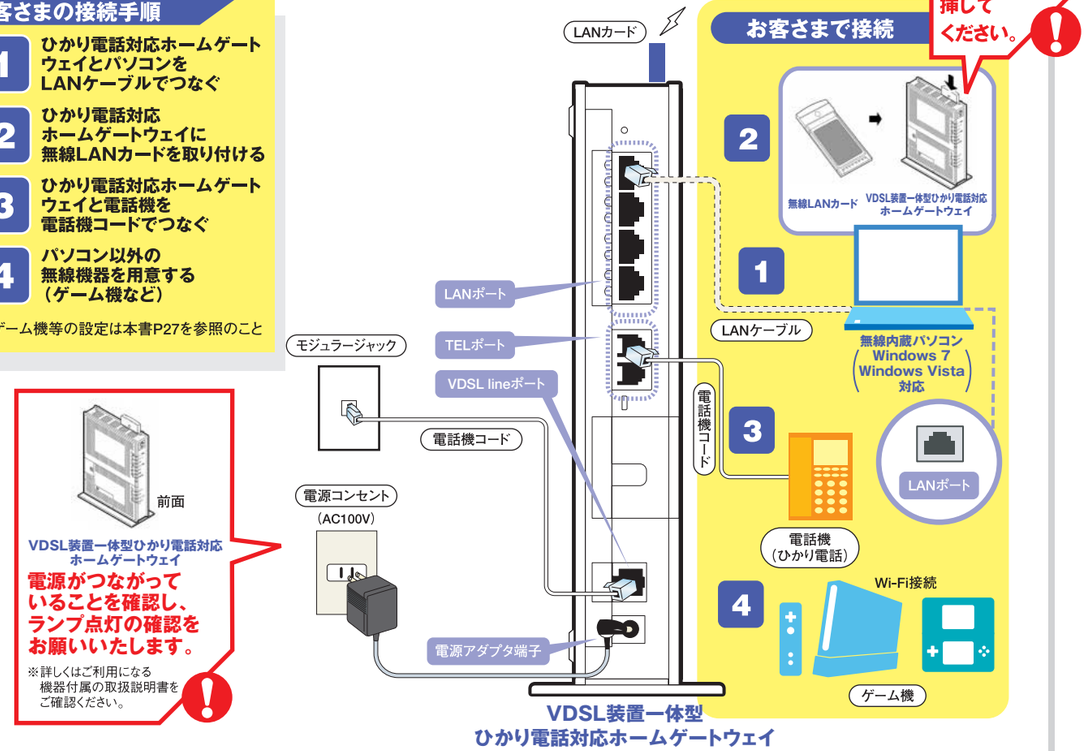
●マンションタイプ（VDSL方式）でひかり電話をご利用のお客さま

電源を抜いてから挿してください。

お客さまの接続手順

1. ひかり電話対応ホームゲートウェイとパソコンをLANケーブルでつなぐ
2. ひかり電話対応ホームゲートウェイに無線LANカードを取り付ける
3. ひかり電話対応ホームゲートウェイと電話機を電話機コードでつなぐ
4. パソコン以外の無線機器を用意する（ゲーム機など）

※ゲーム機等の設定は本書P27を参照のこと



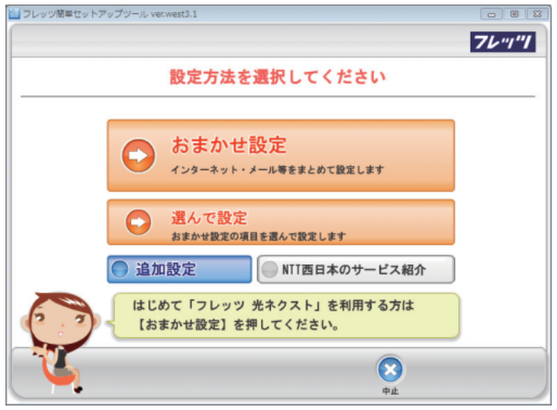
※上記はNTT西日本製品「VDSL装置一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ」をご利用の場合の代表的な接続例です。お客さまのご利用環境によって接続方法が異なりますので、詳細は、ご利用になる機器付属の取扱説明書をご覧ください。　※機器については機種により色・形状が異なります。　※電話機コードおよびLANケーブルは「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

接続が完了したら、次は STEP 3 (P17) へ

STEP 3

さあ設定をはじめよう!

本CD-ROMで設定できること



おまかせ設定 オススメ!

インターネット・メール設定、
便利ツールをカンタン一括設定。

	設定	概要
インターネット接続設定	P18	—
メール設定	P23	—
診断復旧ツール	P24	P35
リモートサポートツール	P24	P36
スタートアップツール	P23	P33
セキュリティ対策ツール	P23	P26
全てインストール完了		

選んで設定

必要な設定、ツールを選んで
設定が可能です。

※セキュリティ対策ツールを選ぶと
スタートアップツールも設定されます。

例）インターネット接続設定とメール設定と
診断復旧ツールを選択した場合

インターネット接続設定 / メール設定 / 診断復旧ツール / リモートサポートツール / セキュリティ対策ツール / スタートアップツール

選んだツールをインストール

追加設定

一度設定したあとで、
使用する環境などが
変わった場合には
「追加設定」を行うことが
できます。
（詳しくはP31へ）

インターネット・メール 自動 設定

インターネット・メールの設定がカンタンになりました。

本CD-ROMでインターネット・メール設定を行う場合、
自動設定対応のプロバイダにご契約されていると、
簡単にインターネット・メールの設定が可能です。

自動設定ご利用条件

●自動設定が可能なプロバイダ（with フレッツ）をご契約されていること。
●本CD−ROMに対応したOS（オペレーティングシステム）であること。
●NTT西日本が提供するフレッツナンバー通知機能により「お客さまID」を「通知する」にしていること。

※上記すべての条件が必要です。

【留意事項】フレッツナンバー通知機能
プロバイダ等の接続先へ「お客さまID」を通知する機能です。お客さまの「通知する／しない」登録状況については、NTT西日本より送付させていただいております「お申し込み内容のご案内」をご確認願います。
●ご契約されています回線ごとに「通知する／しない」の設定が可能です。
●「通知する」設定であっても、接続ユーザ名の末尾に「$184」をつけると、その接続先に限り「通知しない」設定が可能です。接続ユーザ名$184（例:ntt@isp.ne.jp$184）
●「通知しない」設定であっても、接続ユーザ名の末尾に「$186」をつけると、その接続先に限り「通知する」設定が可能です。接続ユーザ名$186（例:ntt@isp.ne.jp$186）

インターネット・メール等を設定しよう!

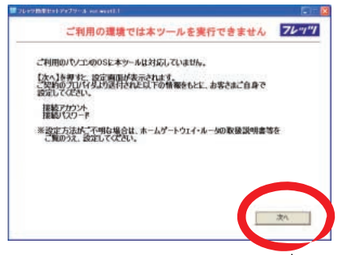
《留意事項》
●ひかり電話通話中に実行しないでください。
●すでに設定済みのホームゲートウェイ・ルータがある場合、本ソフトウェアを実行することでホームゲートウェイ・ルータの設定内容が上書きされる場合があります。
●市販のウイルス対策/ファイアウォール製品等がインストールされたまま（パソコン購入時に既にインストールされている場合も含みます）本CD-ROM内のソフトのインストール手順に進むと、設定が正常に行えない場合がありますので、市販のウイルス対策/ファイアウォール製品等を終了するかアンインストール（削除）をしていただいた後、インストール手順に進んでください。
●無線LAN環境下での設定はできません。必ずLANケーブルをつないだ状態で設定を開始してください。
●設定にあたっては、重要な画面を中心に掲載しているため、本書に掲載されていない画面が表示される場合があります。
●契約内容、動作環境によって、作業手順が変わることがあります。
●画面の案内にしたがって、作業を進めてください。

対象OS Windows 7〈Starter、Home Premium、Professional、Enterprise、Ultimate（いずれもSPなし）〉
Windows Vista〈Home Basic、Home Premium、Business、Enterprise、Ultimate（いずれもSPなし／SP1／SP2）〉
Windows XP〈Home Edition/Professional Edition（いずれもSP2/SP3）〉、Windows 2000〈Professional（SP4）〉 ※全て日本語版Windowsとなります。

1 本書に添付のCD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。

対象外OSの場合

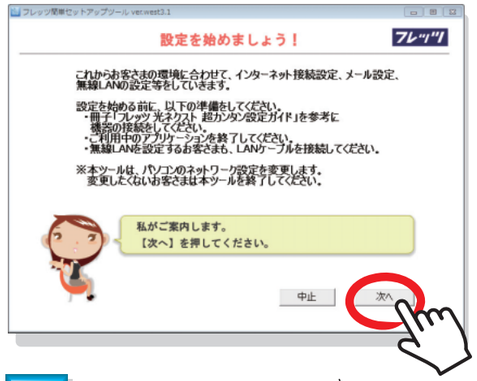
以下の画面が表示され、設定が出来ません。



【次へ】をクリック CLICK!

※ホームゲートウェイ・ルータを利用してインターネット接続設定を行う場合は、各機器の画面の指示にしたがって設定してください。

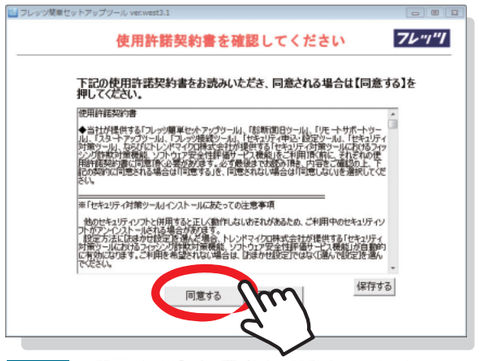
CD-ROM対応ドライブが無い場合は、ブラウザを起動して、以下のホームページより「フレッツ簡単セットアップツール」をダウンロードのうえ、プログラムを実行して下さい。
http://file-info.flets-west.jp/contents/fest-ad/download/flets_easy_setup_w.exe

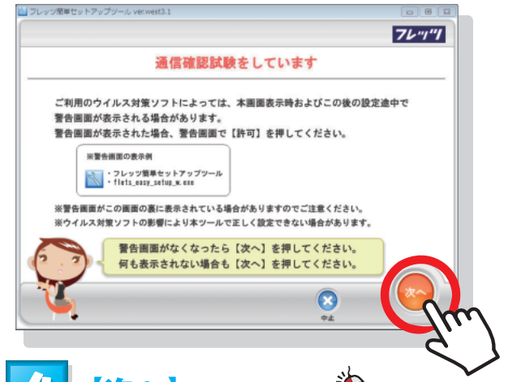


2 【次へ】をクリック CLICK!

Windows 7 Windows Vista の場合

起動時や再起動後に以下の画面が表示されることがありますので、画面の指示にしたがって操作してください。





3 使用許諾契約書をお読みいただき **【同意する】** をクリック CLICK!

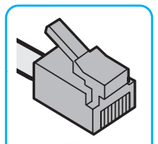
4 **【次へ】** をクリック CLICK!

機器の接続が正しく行われていない場合、以下の画面が表示されることがあります。

機器の接続が正しく行われていない場合

【次へ】 をクリック CLICK!

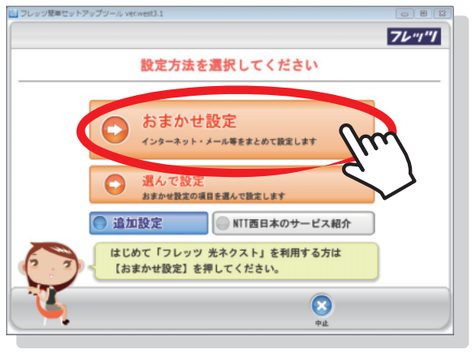
［参考］LANケーブル



※画像はイメージです

機器の接続例を参考にパソコンと各機器を接続し、
【再試行】 をクリック CLICK!

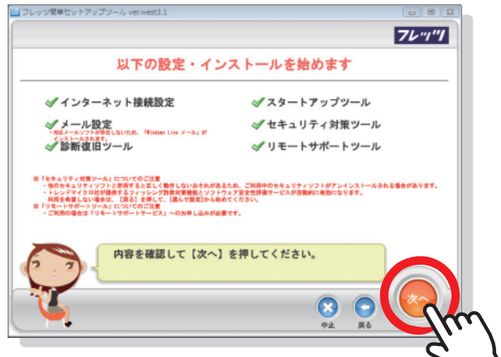
5 そのままでお待ちください



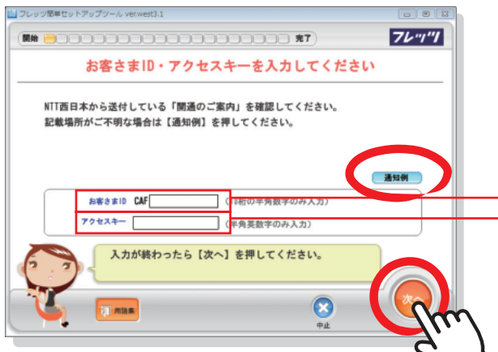
6 おまかせ設定をご希望のお客さまは **【おまかせ設定】** をクリック CLICK!

お客さまのパソコンに市販のセキュリティソフトがインストールされている場合、セキュリティ対策ツールが正しく動作しない可能性があります。
セキュリティ対策ツールをご利用される場合は、市販のセキュリティソフトをアンインストール（削除）のうえ、「おまかせ設定」をクリックしてください。

※「おまかせ設定」では、お客さまに安全にインターネットをご利用いただくため、トレンドマイクロ社提供のフィッシング詐欺対策機能、ソフトウェア安全性評価機能を設定します。トレンドマイクロ社の定める使用許諾契約書に同意の上、ご利用下さい。
※セキュリティ対策ツールを利用しない場合は、「選んで設定」をクリックしてください。

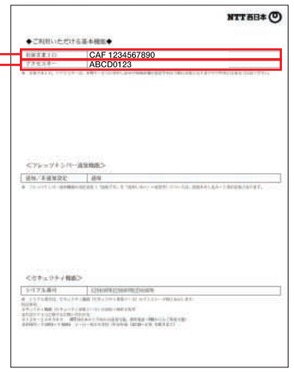


7 **【次へ】** をクリック CLICK!



8 「お客さまID」「アクセスキー」を入力し、**【次へ】** をクリック CLICK!

〈フレッツサービスお申し込み内容のご案内〉（3枚目）

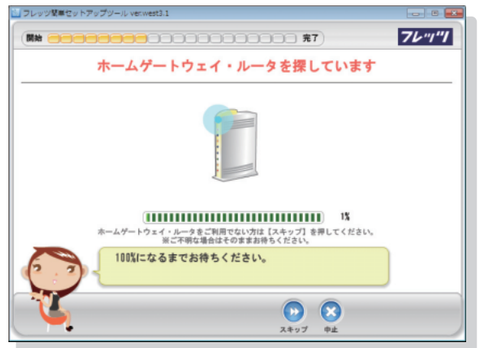


NTT西日本よりお送りした〈フレッツサービスお申し込み内容のご案内〉の3枚目の**「お客さまID」**と**「アクセスキー」**を入力

便利機能 **「通知例」**をクリックすると**「お客さまID」**、**「アクセスキー」**が記載されている場所を確認できます。

通知例

入力文字の切換について
大文字（または小文字）にするときは、「shift」キーを押しながら、文字を入力します。



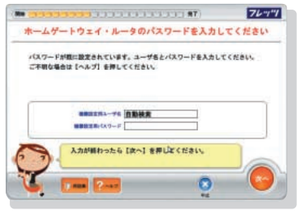
9 そのままでお待ちください

P21へ

ホームゲートウェイ・ルータのパスワードが既に設定されている場合

右の画面が表示されます。
P37「もしものときのメモ」にパスワードを記入している場合は、そのパスワードを入力してください。

「接続設定用ユーザ名」は“自動検索”と表示されます。



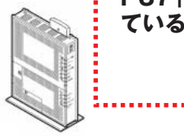
050IP電話を契約されている場合

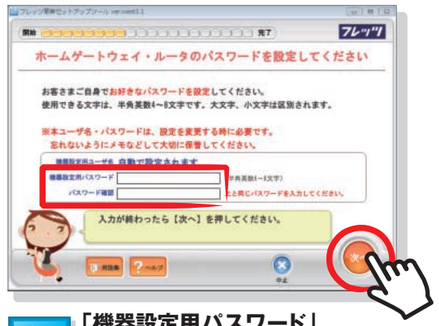
プロバイダから送付された050IP電話番号であることを確認し、【次へ】をクリック。 CLICK!

050IP電話番号が表示されます。
プロバイダの050IP電話のご契約状況によって表示画面が異なります。

2つの画面のいずれかが表示されます。

ホームゲートウェイ・ルータを利用する場合





10-1 「機器設定用パスワード」「パスワード確認」を入力し、【次へ】をクリック CLICK!

ご自身でお好きなパスワードを設定して入力してください。
ユーザ名・パスワードは設定を変更する際に必要です。
忘れないようにP37「もしものときのメモ」を記入しておきましょう。

10-2 そのままでお待ちください

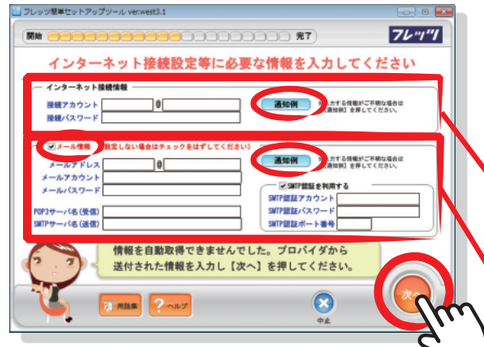
2つの画面のいずれかが表示されます。

自動設定の場合（P17参照）

11 内容をご確認の上【次へ】をクリック CLICK!

P23へ

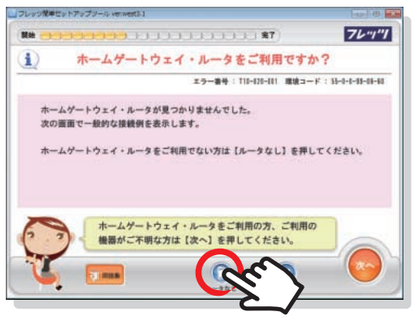
手動設定の場合



11 各項目に「プロバイダから送付された情報」を入力し【次へ】をクリック CLICK!

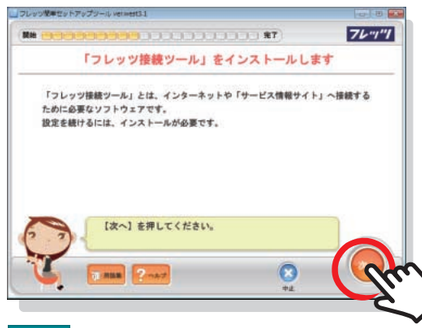
P23へ

ホームゲートウェイ・ルータを利用しない場合

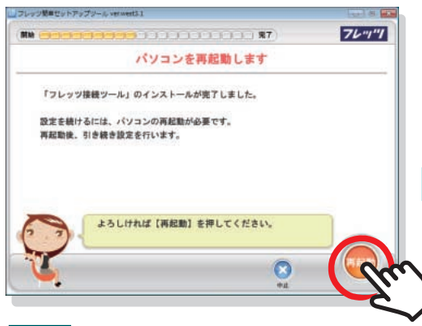


10-1 【ルータなし】をクリック CLICK!

※ルータをご利用の場合でも、フレッツ簡単セットアップツールに対応していないルータをご利用の場合や接続に不具合があった場合、上の画面が表示されます。【次へ】ボタンをクリックして接続配線などをご確認ください。



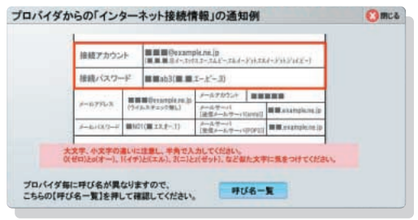
10-2 【次へ】をクリック CLICK!



10-3 【再起動】をクリック CLICK!

既にメールを設定されている場合は、
☑ メール情報のチェックをはずしてください。

便利機能 【通知例】をクリックすると【インターネット接続情報】【メール情報】が記載されている場所を確認できます。



通知例

【接続アカウント】、【接続パスワード】を入力。【メールアドレス】【メールアカウント】【メールパスワード】を入力。
【POP3サーバ名（受信）】【SMTPサーバ名（送信）】を入力。
必ず英数半角で入力ください。※大文字・小文字の入力間違いにご注意ください。

注意事項 プロバイダによって名称が異なります。

接続ユーザ名の例	接続パスワードの例
■認証ID ■ユーザID ■ログインID ■接続ID ■（プロバイダ名）ID など 例：taro@×××.×××.××	■認証パスワード ■パスワード ■接続パスワード ■ログインパスワード ■ネットワークパスワード など
送信メールサーバ名の例	**受信メールサーバ名の例**
■SMTPメールサーバ ■SMTPサーバ（名） ■送信サーバ（SMTP） ■送信（用）メールサーバ（SMTP）など	■POPメールサーバ ■POPサーバ（名） ■受信サーバ（POP3） ■受信（用）メールサーバ（POP3/POP）など

〈プロバイダから送付された書類（例）〉

■インターネット接続

接続ユーザ名	defg@hijk.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

■メール情報

名前	西日本太郎
メールアドレス	rstu1234@hijk.ne.jp
メールアカウント	rstu1234@hijk.ne.jp
メールパスワード	vwxyz2008
受信メールサーバ名	0123.hijk.ne.jp
送信メールサーバ名	0123.hijk.ne.jp

インターネット設定

12 そのままでお待ちください

メール設定

13 そのままでお待ちください

診断復旧ツール

14 そのままでお待ちください

リモートサポートツール

15 そのままでお待ちください

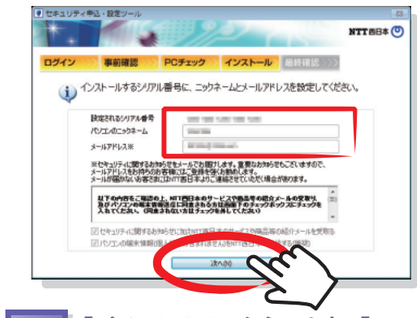
スタートアップツール

16 そのままでお待ちください

セキュリティ対策ツール

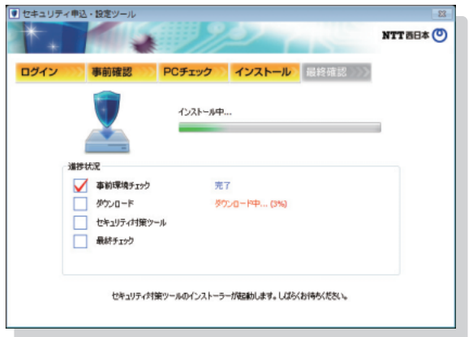
17 そのままでお待ちください

18 そのままでお待ちください



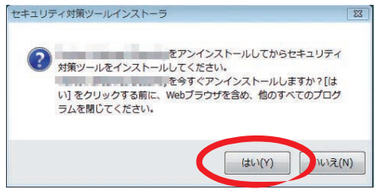
19 「パソコンのニックネーム」、「メールアドレス」を確認し、【次へ】をクリック CLICK!

- パソコンのニックネームは、複数台のパソコンをお使いの際、インストールしているシリアル番号をわかりやすく識別するために利用します。ご自身でお好きな名前に変更できます。
- メールアドレスを登録されない場合は、NTT西日本からセキュリティに関する重要なお知らせが届かなくなりますので、メールアドレスをお持ちの場合は許諾に同意の上、ご登録をお願いします。



20 そのままでお待ちください

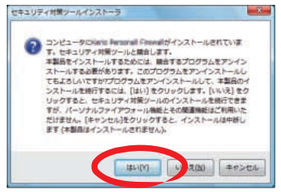
他社のウイルス対策製品を検知した場合、以下の画面が表示されます。



【はい】をクリックし、他社ウイルス対策製品のアンインストール（削除）を実施してください。
※アンインストール後、パソコンの再起動が必要な場合があります。

他社のセキュリティ対策製品を検知した場合

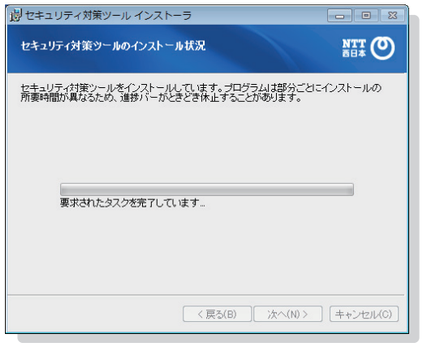
他社のファイアウォール対策製品を検知した場合、以下の画面が表示されます。



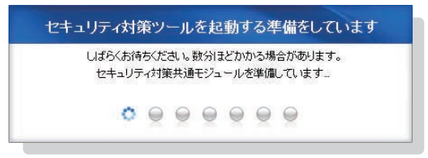
【はい】をクリックし、他社ファイアウォール対策製品のアンインストール（削除）を実施してください。
※アンインストール後、パソコンの再起動が必要な場合があります。

21 そのままでお待ちください

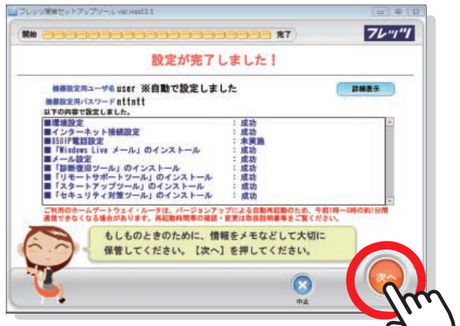
P25へ



22 そのままでお待ちください



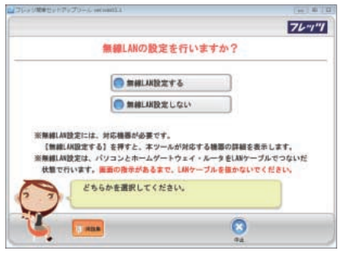
23 そのままでお待ちください



24 【次へ】をクリック CLICK!

無線LAN設定が可能な場合

以下の画面が表示されます。



P27～30を参考に設定を行ってください。

設定完了!

25 【完了】をクリック CLICK!

便利機能 設定完了後に、アプリケーションサービスのご紹介がご覧いただけます。

※2010年1月現在の画面です。画面は変更になる場合があります。

インターネットを安心して楽しむための セキュリティ対策ツールをご利用ください。

「フレッツ 光ネクスト」には、パソコン1台分のセキュリティ機能を標準装備しています！

インターネットのご利用時には、注意していても気付きにくいトラブルがあることをご存知ですか？

これらのさまざまなトラブルから… あなたのパソコン・インターネットライフを守るのが、**「セキュリティ対策ツール」です。**

セキュリティ対策ツールの使い方に関するよくあるご質問

<質問1>
市販のセキュリティソフトを使っているから、標準装備のセキュリティはいらないんじゃないの?

市販のセキュリティソフトは、定期的な契約更新手続きが必要なものが多くあります。フレッツ光ネクストに標準装備のセキュリティ対策ツールを使うと、その面倒な契約更新が必要ありません!
そのため、期限切れのセキュリティソフトをそのまま使い続ける心配もありません!

<質問2>
セキュリティ対策ツールを使うにも、いろんな操作があって面倒なんじゃないの?

簡単な操作でセキュリティ対策ツールの利用が可能です。
セキュリティ対策ツールの操作方法については、以下のホームページにまとめてありますので、ご覧ください。
<セキュリティ対策ツール サポート情報> http://f-security.jp/

<質問3>
パソコンを2台以上使っているから、市販のセキュリティソフトを買わなきゃいけないんじゃないの?

市販のセキュリティ対策ソフトをわざわざ買わなくても、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」を申し込めば大丈夫!1台目のパソコンと使い方も同じだから、とっても便利です!

■月額料金 ※2009年1月現在

フレッツ 光ネクスト セキュリティ機能 パソコン[OS]1台目	標準装備※1
セキュリティ機能ライセンス・プラス※2 パソコン[OS]2台目以降1台当り（最大20台）	420円/台（税込441円/台）※3

※1 標準装備のセキュリティ機能はパソコン（OS）1台分です。2台目以降は別途有料です。
※2 セキュリティ機能ライセンス・プラスのご利用には、フレッツ光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、フレッツ・v6アプリのいずれかのご契約が必要です。
※3 お申し込みの際には、別途工事費2,100円（税込）が必要です。
【内訳】基本工事費1,050円（税込）、交換機工事費1,050円（税込）

・標準装備のセキュリティ機能はパソコン（OS）1台分です。2台目以降は別途有料です。
・ご利用のパソコン環境（OS等）により、セキュリティ機能がご利用になれない場合があります。詳しくはフレッツ公式ホームページ（http://flets-w.com）をご覧ください。
・お客さまのパソコンにインストールされているソフトウェア等、お客さまのご利用環境によりセキュリティ機能が正常に動作しない場合があります。
・ウイルス等からお客さまのパソコンを保護するためには、フレッツ光もしくはフレッツ・ADSLに接続し、セキュリティ対策ツールのウイルス定義ファイルやプログラムの更新（アップデート）を行い、常に最新の状態にしていただく必要があります。
・本サービスはすべてのウイルス・スパイウェア・不正アクセス等への対応を保証するものではありません。
・カテゴリ指定によるURLフィルタ機能、フィッシング詐欺対策機能、ソフトウェア安全性評価サービス機能、迷惑メール対策ツールにおけるオンライン判定サービス機能及びリンク判定サービス機能については、NTT西日本が提供するものではなく、技術供与元であるトレンドマイクロ株式会社が提供するものです。

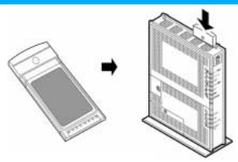
無線LANを設定しよう!

NTT西日本のホームゲートウェイをご利用で無線LAN機器を　ご利用の場合の設定

●パソコンの設定については、本ツールに対応した無線LAN内蔵パソコンをご利用時の記載となります。

無線LANカードの取り付け確認

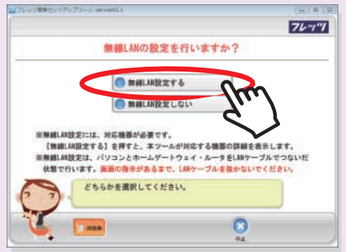
ホームゲートウェイに無線LANカード（SC-32シリーズ）を取り付けてください。



※取り付けできていない場合は、ひかり電話対応ホームゲートウェイの電源を切ってから取り付けてください。
※無線LAN設定するパソコンにLANケーブルを必ず接続したままにしてください。
※追加設定のお客さまは、設定するパソコンをLANケーブルで接続してください。

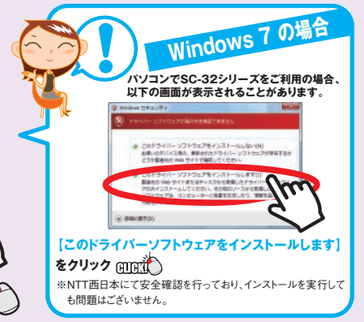
【ホームゲートウェイの対応無線LANカード（SC-32シリーズ）について】
ホームゲートウェイは無線LANカード（SC-32シリーズ）を装着することにより、ゲーム機等を無線LAN環境でご利用頂くことができます。なお、無線LANカード（SC-32シリーズ）については、レンタルでのご提供となります。
詳しくは、裏表紙の「申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ」までお問い合わせください。

無線LANを設定しよう!



1 【無線LAN設定する】をクリック CLICK!

2 設定したい項目を選択して【次へ】をクリック（複数選択可） CLICK!



※NTT西日本にて安全確認を行っており、インストールを実行しても問題はございません。

便利機能 詳細を表示

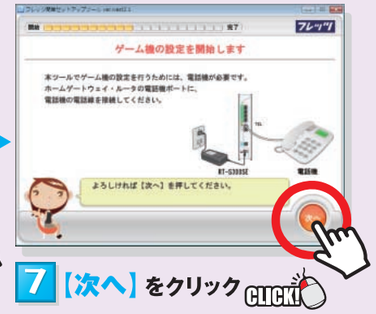
無線LAN設定に対応しているパソコン、ゲーム機等の説明を表示

3 【次へ】をクリック CLICK!

4 電源ランプが消えたら【次へ】をクリック CLICK!

5 差し込みが終わったら【次へ】をクリック CLICK!

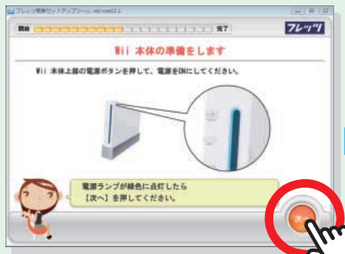
6 電源ランプが点灯したら【次へ】をクリック CLICK!



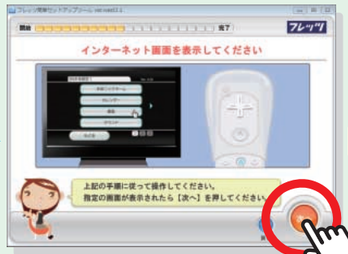
7 【次へ】をクリック CLICK!

Wiiの設定をしよう!

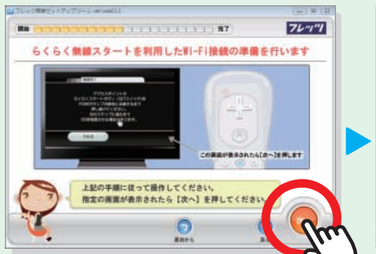
●表示される画面にしたがってWii本体の設定を行ってください。



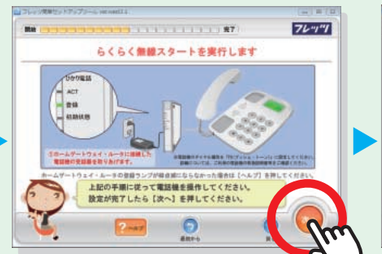
1 【次へ】をクリック CLICK!



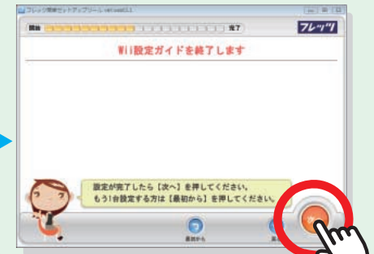
2 【次へ】をクリック CLICK!



3 【次へ】をクリック CLICK!



4 【次へ】をクリック CLICK!



5 【次へ】をクリック CLICK!

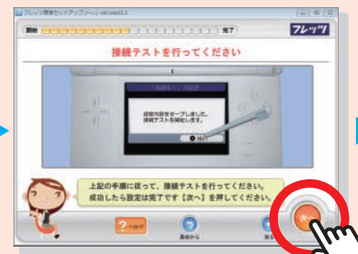
ニンテンドーDS/DS Liteの設定をしよう!

●表示される画面にしたがってニンテンドーDS/DS Lite本体の設定を行ってください。

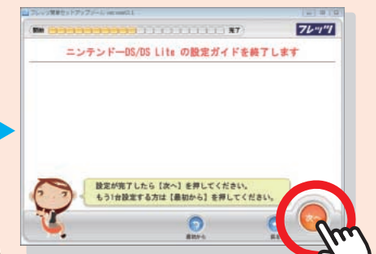
1 【次へ】をクリック CLICK!

2 【次へ】をクリック CLICK!

3 【次へ】をクリック CLICK!



4 【次へ】をクリック CLICK!



5 【次へ】をクリック CLICK!

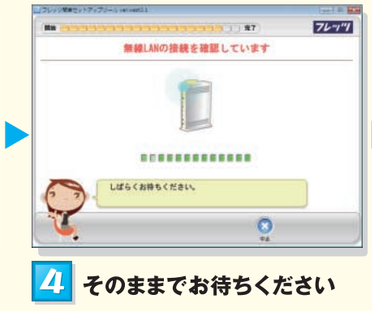
パソコンの設定をしよう!

※本設定はWindows 7、Windows Vista の無線LAN内蔵パソコンのみ対応しております。

1 【次へ】をクリック

2 そのままでお待ちください

3 そのままでお待ちください



4 そのままでお待ちください

5 【次へ】をクリック

6 そのままでお待ちください

7 【次へ】をクリック

8 【完了】をクリック

これで設定は完了しました!

その他の設定をしよう!

Macintoshを利用する場合

※日本語版Macintoshの場合のみ

Mac OS Xの場合
OS標準のPPPoE機能をご利用ください。

Mac OS 7.6~9.2.2の場合
右記の方法で設定してください。

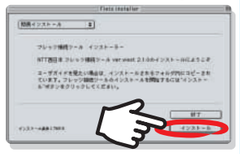
本CD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。

1 添付のCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入し、【CD-ROMアイコン】をダブルクリック

2 フレッツ接続ツールの起動画面が表示されます

3 使用許諾契約書を確認し、表示される【同意します】をクリックしてください

4 インストール方法の確認画面で「簡易インストール」になっていることを確認し、【インストール】をクリック



5 画面の指示にしたがってインストール、再起動をしてください

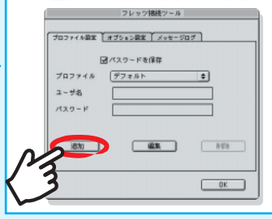
6 デスクトップ上の【フレッツ接続ツールアイコン】をダブルクリックしてフレッツ接続ツールを起動してください

設定画面が開きます。

7 【設定】をクリック

プロファイルを追加します。

8 【追加】をクリックし、プロバイダ情報を登録すると設定が完了します



インターネットへ接続

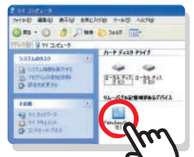
9 デスクトップ画面上に作成された【フレッツ接続ツール】をダブルクリックし、プロファイル名を確認し【接続】をクリック

Windows 2000 Server、Windows Server 2003、Windows Server 2003 R2を利用する場合

右記の方法でフレッツ接続ツールを個別で設定してください。

本CD-ROMをパソコンのCD-ROM対応ドライブに挿入してください。

1 【マイコンピュータ】をダブルクリック後、ディスクドライブ(FletsEasySetupTool)を右クリックし、【エクスプローラ】で開いてください



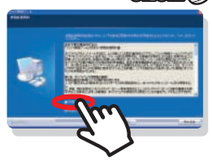
2 【module】フォルダをダブルクリックしてください

3 【regist】フォルダをダブルクリックしてください

4 【FCT】フォルダをダブルクリックしてください

フレッツ接続ツールのインストーラが起動します

5 使用許諾契約書を確認し、【同意します】をクリックしてください



6 インストーラの指示にしたがってインストールを実施し、再起動します

7 デスクトップ上の【フレッツ接続ツールアイコン】をダブルクリックし、フレッツ接続ツールを起動します

8 左側のメニューの【プロファイル新規作成】をクリックすると、プロファイルウィザードが起動します

9 画面の指示に従って、プロバイダから提供された情報を登録し、プロファイルを作成してください

10 接続時は【フレッツ設定ツール】のプロファイルアイコンをダブルクリックしてください

使用する環境などが変わった場合

追加設定をする場合

一度設定したあとで、使用する環境などが変わった場合には「追加設定」にてパソコンの設定を行うことができます。

本CD-ROMをパソコンにセットすると上記画面が表示されます。
【追加設定】をクリック CLICK!

追加設定をする項目を選んでください。

インターネット接続設定	インターネットへの接続設定とブラウザの設定等を行います。
メール設定	メールソフトの設定を行います。
無線LAN設定	ひかり電話対応ホームゲートウェイ・ルータ、パソコン、ゲーム機の無線LAN設定を行います。 設定方法についてはP27をご覧ください。
無線LAN設定情報の保存	ひかり電話対応ホームゲートウェイ・ルータの無線LAN設定の情報をパソコンに保存します。
ひかり電話用無線IP電話機等 設定ツールのダウンロード	ひかり電話用の無線IP電話機等の設定ツールをダウンロードします。
診断復旧ツール	インターネット接続やメール送受信ができない場合に診断復旧を行うツールをインストールします。
スタートアップツール	インターネット接続や各種ツールの起動等を行うツールをインストールします。
セキュリティ対策ツール	パソコンのセキュリティを高めるツールをインストールします。
リモートサポートツール ※	パソコンまわりのお困りごとをオペレータが遠隔操作でサポートするツールをインストールします。 ※ リモートサポートサービスは有料サービスになります。ご利用には申し込みが必要です。
フレッツ接続ツール	ホームゲートウェイ・ルータを使わずインターネット等に接続するためのツールをインストールします。

無料で使える ガジェット光新聞 のご紹介

●天気予報、ニュースはもちろんのことあなたにとって必要な情報をデスクトップに毎日お届けするデスクトップ新聞です。
●その他、音楽やゲーム等いろいろな「楽しい・便利」なガジェットを追加することができます。

最新情報はこちら
http://www.nttwest-gadget.jp/

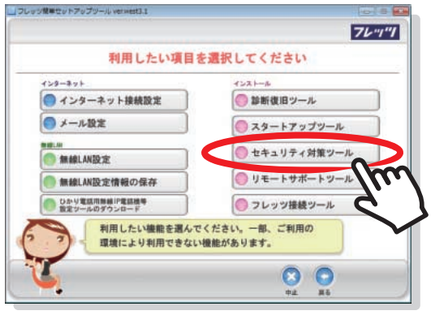
ビジネスタイプで「セキュリティ対策ツール」を利用する場合

本CD-ROMの【追加設定】より、「スタートアップツール」、「セキュリティ対策ツール」をインストールしてください。

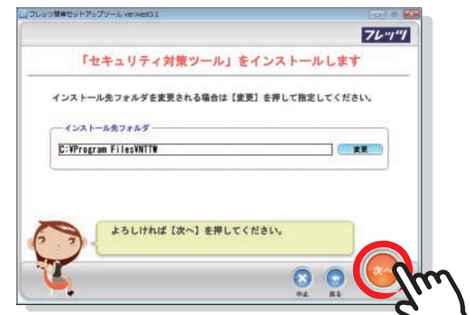
本CD-ROMによる、フレッツ 光ネクスト セキュリティ機能の設定方法について

1 CD-ROMを挿入

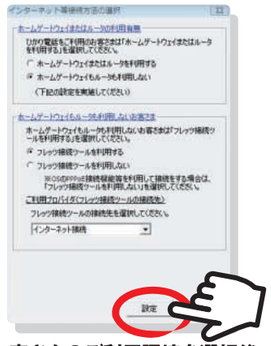
2 【追加設定】をクリック CLICK!



3 【セキュリティ対策ツール】をクリック CLICK!



4 【次へ】をクリック CLICK!



5 お客さまのご利用環境を選択後、【設定】をクリック CLICK!

本書P23 17「セキュリティ対策ツール」のダウンロード以降の手順をご覧いただき、設定を実施してください。「セキュリティ対策ツール」の注意事項についてはP26を参照してください。

ご利用のパソコン環境（OS等）により、「セキュリティ対策ツール」をご利用になれない場合があります。

【留意事項】
・複数のパソコン端末でセキュリティ対策ツールをご利用されるには、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」のご契約が必要です。大切なパソコンをウイルス等から守るためには、常に最新のパターンファイルに更新されている必要があり、端末1台（1オペレーティングシステム（OS））につき、1ライセンスが必要となります。
・「セキュリティ機能ライセンス・プラス」（パソコン［OS］2～50台）については、1台につき税込441円の月額料金が発生いたします。なお、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」についてはフレッツ 光ネクストと同時にお申込みでない場合は、別途工事費が必要となります。
【その他】
・「スタートアップツール」で表示される「故障かな?と思ったら」ボタンは、本CD-ROMでインターネット接続設定を行わない場合はご利用いただけません。

審査 09－4257－3

STEP 4

各種サービスを使ってみよう!

スタートアップツールのご紹介

設定・変更

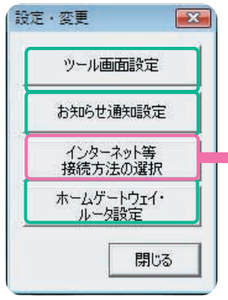
【ツール画面設定】
ツール画面（スキン）の設定を行います。

【お知らせ通知設定】
NTT西日本からのお知らせについて、ポップアップメッセージの表示を設定します。

【インターネット等接続方法の選択】
インターネット等への接続方法の変更を行います。

【ホームゲートウェイ・ルータ設定】
ホームゲートウェイ・ルータの設定画面※を表示します。

※インターネット接続方法の選択画面で「ホームゲートウェイまたはルータを利用する」を選択された場合に表示します。



インターネット
インターネットに接続し、あらかじめ設定しておいたホームページを表示します。

メール
お使いのパソコンで設定されている通常使用するメーラーを起動します。

ご利用者専用サイト
ご利用者専用の「フレッツ 光ネクストサービス情報サイト」を表示します。
- ●通信速度の測定
- ●フレッツ 光ネクストご契約者さま向けおすすめサービスのご紹介
- ●フレッツ 光ネクストを便利にご利用いただけるツールのダウンロード
- ●フレッツ 光ネクストに関する工事・故障情報 等

充実のサポートメニューをご提供します。

故障かな?と思ったら（詳しくはP.35へ）
インターネットやサービス情報サイトに接続できない場合や、メールの送信・受信ができない場合に正常時の設定に戻すことができるツールです。

速度測定
ご利用環境における通信速度を測定できます。
※測定結果は、通信速度を保証するものではありません。

セキュリティ対策ツール（詳しくはP.26へ）
ウィルス感染や不正アクセスからパソコンを守るセキュリティ対策ツールのメイン画面を起動します。

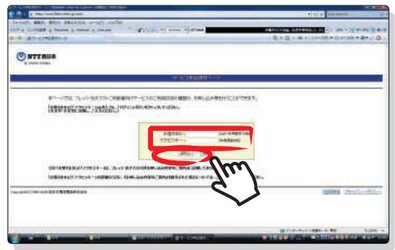
リモートサポート（詳しくはP.36へ）
オペレータが遠隔設定で、お客さまのパソコンにアクセスしてトラブルを解決・サポートします。

お知らせ

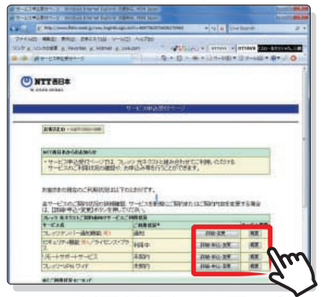
最新バージョンの公開および重要なお知らせの通知がある場合にボタンがオレンジ色に変化します。
※「NTT西日本からのお知らせ」は、はじめてのお知らせ通知があるまでは表示されません。

リモートサポートサービスやセキュリティ機能ライセンス・プラスを「サービス申込」ボタンからカンタンお申し込み

1 【サービス申込】ボタンをクリック CLICK!

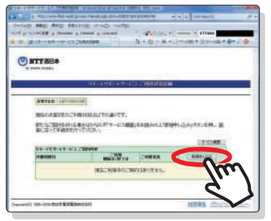


2 【お客さまID・アクセスキー】を入力し【ログイン】をクリック CLICK!

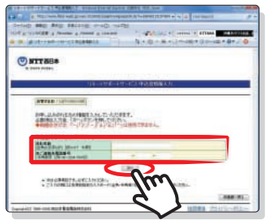


3 ご利用状況をご確認の上【お申し込みいただくサービス】のボタンをクリック CLICK!

リモートサポートサービス（P36）をお申し込みの場合



4 【新規申込み】をクリック CLICK!



5 「お名前」、「ご連絡先電話番号」を入力し、「次へ」をクリック CLICK!

「リモートサポートツール」がインストールされていない場合、「フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定（CD-ROM）」を挿入し、インストールしてください。

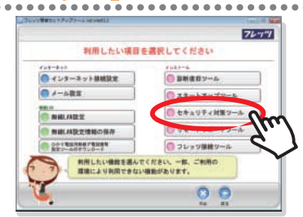
セキュリティ機能ライセンス・プラス（P26）をお申し込みの場合

4 【新規申込み】をクリック CLICK!

5 「お名前」、「ご連絡先電話番号」「ご連絡先メールアドレス」を入力し、「次へ」に進み、お申込内容を確認して【申し込み】をクリック CLICK!

新たにセキュリティ機能専用ツールをインストールするパソコンに「フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定（CD-ROM）」を挿入し、インストールしてください。

6 【追加設定】をクリック CLICK!



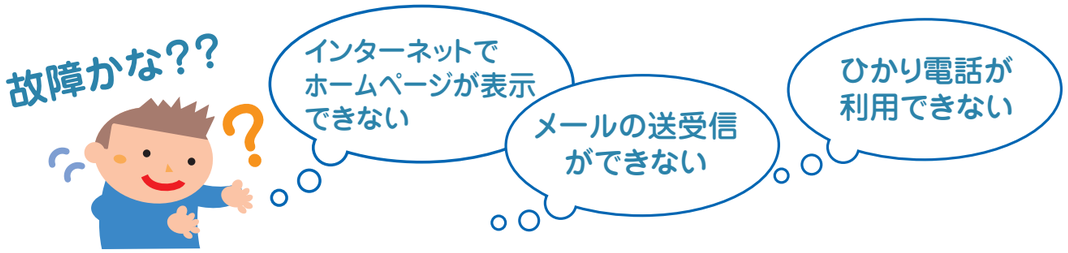
7 【セキュリティ対策ツール】をクリック CLICK!

その後の手順については、画面に従って設定ください。

※セキュリティ機能ライセンス・プラスを同時に複数お申し込みの方は、裏表紙の「申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ」までお申し込みください。

つながらない！設定がわからない？

1.「診断復旧ツール」 を利用して修復してみよう!

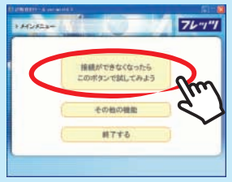


「診断復旧ツール」 は、 パソコン環境や設定内容、 及びネットワーク疎通状況についての情報収集を行い、 収集結果に応じて、 修復に必要と想定される措置をナビゲーション画面でご案内します。

1 診断復旧ツールの起動

【故障かな?と思ったら】をクリック CLICK!

2 メニュー選択



【接続ができなくなった ら...】をクリック CLICK!

3 診断中

そのままでお待ちください
※お時間がかかる場合があります。

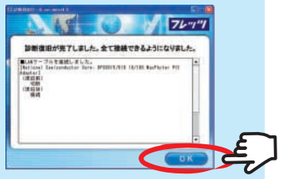
4 診断結果

診断結果が表示されます。
画面の案内に沿って次へ進んでください。

5 復旧方法

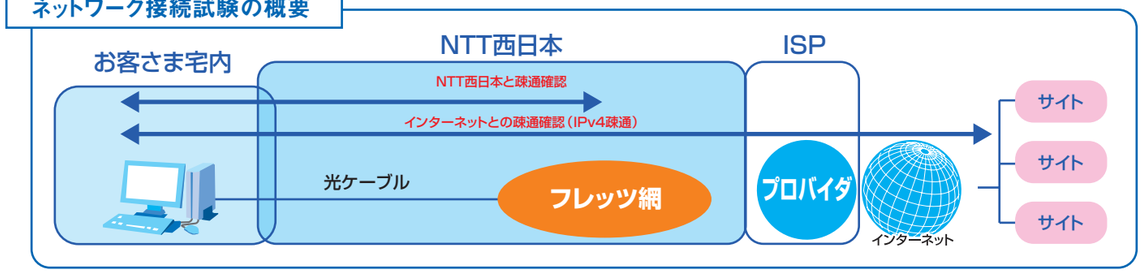
問題の内容によっては復旧操作が案内されます。何も表示されない場合は 6 の画面に進みます。

6 復旧結果



「診断復旧が完了しました。」と表示されれば復旧は成功です。[OK] をクリックして終了してください。

ネットワーク接続試験の概要



2. 専門のオペレータに聞いてみよう!

リモートサポートサービス

本サービスの対価、支払時期および方法、役務の提供時期については、ご請求があり次第書面により送付させていただきます

「リモートサポートサービス」は、インターネットやパソコンに関するお客さまの疑問やお悩みを、専門のオペレータがサポートするサービスです。リモートサポートセンタと、お客さまでパソコン画面を共有しますので、具体的に案内できます。

なんしん1 リモートサポート

オペレータがお客さまに代わってお客さまのパソコンを遠隔設定し、問題解決をサポートします。
○パソコンのOS等、ご利用のパソコン環境によっては、「リモートサポート」をご利用できない場合があります。

なんしん2 電話サポート

オペレータによる電話での操作方法のご説明にしたがって、お客さまご自身、操作していただき、問題解決をサポートします。

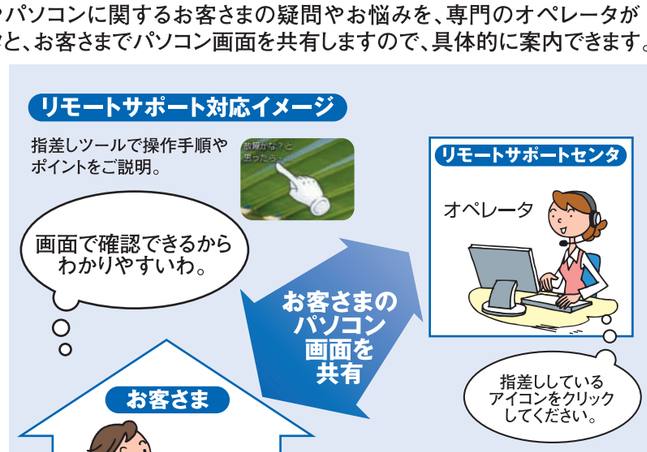
なんしん3 オンラインパソコン教室

ソフトや周辺機器の使い方を学べるマンツーマンのオンラインパソコン教室でお客さまのスキルアップをサポートします。
○1講座30分程度を予定しています。（1講座に必要な時間は個人差があります）
○パソコンのOS等、ご利用のパソコン環境によっては、「オンラインパソコン教室」をご利用できない場合があります。

なんしん4 オンサイトサポート

専門のスタッフがお客さま宅へ訪問し、各種設定や問題解決をサポートします。また、フレッツ回線と併せて行う「開通時セットアップ」もご提供しています。
○開通時セットアップは、派遣を伴うフレッツ・アクセスサービス開通工事と合わせてリモートサポートサービスを新規にお申込みいただいた場合のみのご提供となります。

リモートサポート対応イメージ



リモートサポートセンタ
受付時間
午前9:00～午後9:00（年中無休）

○リモートサポートサービスのご利用には、月額利用料が必要です。当該月額利用料により、「リモートサポート」および「電話サポート※1」がご利用いただけます。
（※1）NTT西日本の会員制プログラム「CLUB NTT-West」（入会費・年会費無料）へご入会いただいているお客さまは、会員特典として本サービスの一部サービスメニュー（電話サポートのうちフレッツサービス全般の設定、基本操作説明、インターネット・メールの設定、基本操作説明およびインターネットの活用サポート）と同等のサービスを「CLUB NTT-Westヘルプデスク」にて無料でご利用いただけます。
○リモートサポートサービスのご利用には、フレッツ・アクセスサービス（※2）のご契約・料金が必要です。また、フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNでは、対応プロバイダとのご契約・料金が必要です。
（※2）フレッツ・アクセスサービスとは、フレッツ光 ネクスト（ビジネスタイプは除く）、フレッツ・光プレミアム（エンタープライズタイプは除く）、Bフレッツ（ビジネスタイプ、ベーシックタイプ、ワイヤレスタイプは除く）、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNを言います。
○本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

サポート対象機器

日本国内向けに販売されたメーカ純正品を対象に、利用方法（接続・設定および操作方法）のサポートを行います。

パソコン本体、モニタ、プロジェクタ、プリンタ（インクジェット／レーザ）、スキャナ、外部ストレージ、フラッシュメモリ、メモリーカードリーダ、ルータ（有線・無線）、無線LANポイント、LANカード・ボード、HUB、ロケーションフリー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパッド、スピーカ、ヘッドフォン、マイク、Webカメラ、テレビチューナ

UPS、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、MP3プレーヤ、ネットワークメディアプレーヤ、PDA、IPセットトップボックス、スカパー!光チューナ、TV電話（フレッツフォンVP100、VP1000、VP1500、VP2000）、家庭用ゲーム機、Windows Media Center用リモコン

サポート対象ソフトウェア

日本国内向けに販売・配付されたソフトウェアを対象に、利用方法（インストールおよび操作方法）のサポートを行います。

OS	Windows®98 Second Edition（※3）、Windows®Me（※3）、Windows®2000 Professional Windows®XP（Home、Professional、Media Center、Tablet PCの各Edition） Windows Vista®（Home Basic、Home Premium、Business、Ultimate） Windows®7（Starter、Home Premium、Professional、Ultimate）
インターネット	ブラウザ（Internet Explorer（5.5以降）等）、 メーラ（Outlook（2002以降）Outlook Express（5.0以降）Windows Mail 等） NTT西日本提供ソフトウェア（フレッツ接続ツール／診断復旧ツール 等）等
その他	文書・資料作成／表計算・データベース／DVD編集・画像編集／葉書作成／メッセンジャー／メディアプレーヤ／フォト・グラフィック／ウイルス対策 等

（※3）Microsoftの公式サポート終了に伴い、お問い合わせ内容により適切な解決方法をご案内できない場合があります。その場合はパソコンメーカサポート窓口等に対してご契約者さまご自身でお問い合わせいただくことを紹介するにとどまります。

【本サービスのご利用の条件】■サービス全般のご利用条件 ●ご契約者さまご本人からのお問い合わせであること。●お問い合わせの機器、ソフトウェアの正規のライセンスやプロダクトID、サービスのご利用IDやパスワードがお手元にご用意されていること。●一部ご利用いただけない地域があります。
■「リモートサポート」および「オンラインパソコン教室」ご利用のための追加条件●サービスの提供に必要なソフトウェア「リモートサポートツール」のライセンスに同意のうえ、パソコンに予めインストールされていること。●「リモートサポートツール」のご利用にはパソコンのOSが日本語版のWindows®XP（Home Edition SP2以上 / Professional Edition SP2以上、フレッツ 光ネクストの場合はMedia Center Edition 2005以上を含む）、Windows Vista®（Home Basic / Home Premium / Business / Ultimate）、Windows®7（Starter / Home Premium / Professional / Ultimate）である必要があります。ただし、64ビット版は非対応です。その他必要となるCPU、メモリ、HDDの空き容量については、ご請求により送付させていただく書面をご覧ください。●ご契約者さまのパソコンがご使用可能な状態となっていること。●当社が発行する電子証明書の受領をご承諾いただき、オペレータからの遠隔設定をご承諾いただくこと。●ご契約者さまのパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアやご契約者さまのルータ等のNW機器が、ご契約者さまのパソコンと当社オペレータの遠隔設定端末との間の通信を遮断しないこと。●必要に応じてオペレータの説明に従い、ご自身で操作いただくこと。

●掲載の情報は、2009年12月1日現在のものです。●本チラシの内容は予告なく変更することがあります。●本チラシには、サービスごとの消費税込みの総額を表示していますが、複数サービスをご利用の場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合がございます。●「リモートサポートツール」には、OpenSSL Project（http://www.openssl.org/）が開発したソフトウェアが含まれています（OpenSSL Toolkitで使用）。
また、Eric Young氏（eay@crytsoff.com）が開発した暗号化ソフトウェアが含まれています。●Windows®、Windows®98、Windows®2000、Windows®Me、Windows®XP／Windows®Vista／Windows®7は、米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。●その他の製品名などの固有名詞は、各メーカの登録商標または商標です。●本文中の各社の登録商標または商標には、一部®マークは表示しておりません。

リモートサポートサービスのお申し込み、料金等に関するお問い合わせ先

携帯・PHS OK **0120-116116**（携帯電話・PHSからもご利用可能）

受付時間/午前9:00～午後9:00
（土日・祝日も受付中*）*年末年始（12月29日～1月3日）は休業とさせていただきます。

審査 0 9 ー 4 2 5 7 ー 3

フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定CD-ROM

▼ここから開封してください

もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、
ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意いただき、大切に保管してください。

フレッツ 光ネクスト用 お客さまID・アクセスキー NTT西日本からお知らせしたもの	お客さまID	CAF
	アクセスキー	
ご利用のプロバイダ名		
インターネット接続用 アカウント・パスワード プロバイダからお知らせしたもの	接続ユーザ名	
	接続パスワード	
メールアドレス プロバイダからお知らせしたもの		@
メール送受信用 アカウント名・パスワード・ POP3サーバ・SMTPサーバ プロバイダからお知らせしたもの	アカウント名	
	パスワード	
	POP3サーバ	
	SMTPサーバ	
ホームゲートウェイ・ルータ ログイン用 ユーザ名・パスワード＊	ユーザ名	
	パスワード	

＊ホームゲートウェイ・ルータの設定時に入力された任意の文字列になります。なお、「ユーザ名」は設定のない機種もあります。

「超カンタン設定CD-ROM」および「超カンタン設定ガイド」についての注意事項

●取扱上の注意

・ディスクは両面共に、指紋、汚れ、キズ等を付けないように取り扱ってください。
・ディスクが汚れたときは、メガネふきのような柔らかい布で内周から外周に向かって放射状に軽くふき取ってください。
　レコード用クリーナーや溶剤等は使用しないでください。
・ディスクは両面共に、鉛筆、ボールペン、油性ペン等で絵を書いたり、シール等を貼付けしないでください。
・ひび割れや変形、または接着剤等で補修したディスクは危険ですから絶対に使用しないでください。
・直射日光の当たる場所や、高温・多湿の場所には保管しないでください。
・ディスクは、使用後、元のケースに入れて保管してください。

警告 このディスクは「CD-ROM」です。一般オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しないでください。大音量によって耳に障害を被ったり、スピーカーを破損する恐れがあります。

●著作権／免責事項

・本書およびCD-ROMの内容の一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁じます。
　無断で録音、録画、コピー等をすることは法律で禁止されています。
・本書およびCD-ROMの内容は予告なく変更することがあります。
・本書およびCD-ROMにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
・ソフトウェアおよびデータは、著作権法によって保護されています。それぞれの著作者および著作権は、各プログラムまたは付属のドキュメントに記載されている通りです。
・ソフトウェアおよびデータに関して、動作保証を含め一切保証いたしません。
・ソフトウェアおよびデータの使用に伴い発生した障害などに関して西日本電信電話株式会社はいかなる責任も負わないものとし、一切の賠償などは行わないものとします。
・コンピュータプログラムを逆アセンブラ、逆コンパイルすることを禁止します。
・ソフトウェアおよびデータを許可なく使用、ネットワークなどで転送すること、営利目的で使用または上映することを禁止します。
・Windows®、Windows®7、Windows Vista®、Windows®XP、Windows®2000、Windows®Server 2003、Internet Explorer®、Microsoft Outlook Expressは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
・Macintosh、MacOS®は、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
・Pentiumは、Intel Corporationの登録商標です。
・Adobe及びAdobe Readerは、アドビシステムズ社の商標です。
・その他の製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
・本文中の各社の登録商標または商標には、TM・®マークは表示しておりません。

動作環境およびセットアップ時の注意事項

■Windows

■ツールの動作環境（超カンタン設定ガイドCD-ROM中の全ツールをインストールする場合）

O S	項 目	動作環境
Microsoft Windows 7 <32bit/64bit>（SPなし）・Starter・Home Premium・Professional・Enterprise・Ultimate	CPU	1GHz以上の32ビットまたは64ビットプロセッサ
	メモリ	512MB以上　（1GB以上を推奨）
	HDD	1.5GB以上のハードディスクの空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS6.0以上のドライバ
	ディスプレイ（解像度・色数）	解像度XGA（1024 x 768）以上、High Color（65,536色）以上
	その他	Microsoft Internet Explorer 8.0
	特記事項	セキュリティ対策ツールは、Windows 7 Enterprise には対応していません。 リモートサポートツールはWindows 7 64bit版には対応していません。
Microsoft Windows Vista <32bit/64bit>（SPなし / SP1 / SP2）・Home Basic・Home Premium・Business・Enterprise・Ultimate	CPU	1GHz以上の32ビットまたは64ビットプロセッサ
	メモリ	512MB以上　（1GB以上を推奨）
	HDD	1.5GB以上のハードディスクの空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS6.0以上のドライバ
	ディスプレイ（解像度・色数）	解像度XGA（1024 x 768）以上、High Color（65,536色）以上
	その他	Microsoft Internet Explorer 7.0　Microsoft Internet Explorer 8.0
	特記事項	セキュリティ対策ツールは、Enterprise Editionには対応していません。 リモートサポートツールはWindows Vista 64bit版には対応していません。
Microsoft Windows XP（SP2 / SP3）・Home Edition・Professional	CPU	Pentium Ⅲプロセッサと同等以上を推奨
	メモリ	256MB以上（512MB以上を推奨）
	HDD	1.3GB以上のハードディスクの空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS3.0以上のドライバ
	ディスプレイ（解像度・色数）	解像度XGA（1024 x 768）以上、High Color（65,536色）以上
	その他	Microsoft Internet Explorer 6.0 SP2、Microsoft Internet Explorer 7.0 Microsoft Internet Explorer 8.0
	特記事項	
Microsoft Windows 2000 Professional（SP4）	CPU	Pentium Ⅲプロセッサと同等以上を推奨
	メモリ	128MB以上
	HDD	400MB以上のハードディスクの空き容量
	LAN	Microsoft互換NDIS3.0以上のドライバ
	ディスプレイ（解像度・色数）	Super VGA（800×600）以上の高解像度ディスプレイアダプタ
	その他	Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2以降
	特記事項	スタートアップツール、セキュリティ対策ツール、リモートサポートツールはインストールされません。

■その他のOSの動作環境（フレッツ接続ツールのみ対応）

O S	項 目	動作環境
・Microsoft Windows Server 2003（SP1/SP2 <32bit>） ・Microsoft Windows Server 2003 R2（SPなし/SP2） ・Microsoft Windows 2000 Server（SP4） ※いずれのOSも日本語版のみ対応しています	CPU	Pentium　プロセッサと同等以上を推奨
	メモリ	64MB以上
	HDD	45MB以上のハードディスクの空き容量
	LAN	Microsoft互換のNDIS3.0以上に対応するLANアダプタ
	ディスプレイ（解像度・色数）	Super VGA（800×600）以上の 高解像度ディスプレイアダプタ
	その他	Microsoft Internet Explorer5.5 SP2以降

※全て日本語版OSのみの対応となります。
※フレッツ接続ツールの特性上、ダイヤルアップネットワークが必要となります。
※上記のパソコン環境において、全ての動作を保障するものではありません。
※Mac OS、Windows 2000 Server、Windows 2003 Server(R2)、についてはフレッツ接続ツールの動作環境となります。

■インターネット設定とメール設定に対応するソフトウェア

ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 6.0（SP2）、7.0、8.0 Mozilla Firefox 3.x Opera 9.x
メールソフト	Microsoft Outlook Express 6.0（SP2） Microsoft Outlook 2000、2002、2003、2007 Microsoft Windows メール Microsoft Windows Live メール Becky! Internet Mail 2.xx

※フレッツ簡単セットアップツールによるインターネット設定とメール設定に対応しているソフトウェアです。セキュリティ対策ツールなどその他のツールに対応しているソフトウェアについては、各ツールに付属するヘルプなどをご確認ください。

【セットアップ時の注意事項】

●ひかり電話通話中に実行しないでください。
●すでに設定済みのホームゲートウェイ・ルータがある場合、本ソフトウェアを実行することでホームゲートウェイ・ルータの設定内容が上書きされる場合があります。
●市販のウイルス対策/ファイアウォール製品等がインストールされたまま（パソコン購入時に既にインストールされている場合も含みます）本書添付のCD-ROM内のソフトのインストール手順に進むと、設定が正常に行えない場合がありますので、市販のウイルス対策/ファイアウォール製品等を終了するかアンインストール(削除)後、インストール手順に進んでください。
●LANアダプタおよびTCP/IPのインストールが行われていない場合は、あらかじめインストールを行ってください。本CD-ROMの診断にてLANアダプタの認識が行われない場合は、LANアダプタのインストール作業が必要となります。

※ご提供条件については変更になる場合があります。最新の情報は以下のホームページでご確認ください。
http://flets-w.com/next/ryuuijikou/index.html

■Macintosh【セットアップ時の注意事項】

●LANアダプタおよびTCP/IPのインストールが行われていない場合は、あらかじめインストールを行ってください。
●Macintoshをお使いのお客さまは、OS10.x、ブロードバンドルータ、IP電話対応機器をご利用の場合、本CD-ROMで設定はできません。

【動作環境】

●Mac OS 7.6~9.2.2（日本語版）
Open Transport 1.12以上
※Open Transportを新しいバージョンにする場合には、フレッツ接続ツールの再インストールが必要です。

●Mac OS 10.xの場合
本CD-ROMはMac OS10.x未対応です。
Mac OS Xに標準搭載されているPPPoE機能をご利用ください。

フレッツ 光ネクスト 超カンタン設定ガイド3.2

発行日：2010年1月
発　行：西日本電信電話株式会社
〒540-8511　大阪市中央区馬場町3番15号
西日本電信電話株式会社